

1 (Sem-5/FYUGP) BCM 41 MJ

2025

**COMMERCE (Human Resource
Management)**

Paper : BCM0500104

(Strategic Human Resource Management)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

Answer either in English or in Assamese

1. Answer the following by choosing the correct option : 1×8=8

শুদ্ধ বিকল্প বাছি উলিয়াই নিম্নোক্তবোৰৰ উত্তৰ দিয়া :

- (a) Which of the following is a key characteristic of Strategic Human Resource Management (SHRM)?

নিম্নলিখিতৰ ভিতৰত কোনটো SHRM ৰ এটা মুখ্য বৈশিষ্ট্য ?

- (i) Reactive approach

প্রতিক্রিয়াশীল পদ্ধতি

(2)

(ii) Focus on HR function

মানৱ সম্পদৰ কাৰ্যত গুৰুত্ব আৰোপ

(iii) Alignment with organizational goal

সংগঠনৰ লক্ষ্যৰ সৈতে সামঞ্জস্য

(iv) Short-term mindset

হুস্ম্যাণী মনোভাৱ

(b) The foundation of Blue Ocean Strategy is
Blue Ocean Strategy ৰ আধাৰ হৈছে

(i) innovation

উদ্ভাৱন

(ii) value creation

মূল্য সৃষ্টি

(iii) value innovation

মূল্য উদ্ভাৱন

(iv) value-cost trade-off

মূল্য-cost trade-off

(3)

(c) The main advantage of flexible work arrangement for employee is

কৰ্মচাৰীৰ বাবে নমনীয় কৰ্ম-পদ্ধতিৰ মুখ্য লাভ হৈছে

(i) reduced supervision needs

হাসপ্ৰাপ্ত পৰ্যবেক্ষণৰ প্ৰয়োজন

(ii) increased employee turnover

কৰ্মচাৰীৰ turnover বৃদ্ধি

(iii) improved employee satisfaction and productivity

কৰ্মচাৰীৰ উন্নত সন্তুষ্টি আৰু উৎপাদন ক্ষমতা

(iv) higher utility cost

উচ্চ utility খৰচ

(d) The main challenge of managing a culturally diverse team is

সাংস্কৃতিকভাৱে বৈচিত্ৰ্যপূৰ্ণ দল পৰিচালনা কৰাৰ মূল প্ৰত্যাহ্বান হৈছে

(i) too many qualified candidates

অত্যধিক যোগ্য প্ৰাৰ্থী

(4)

(ii) communication and language barrier

যোগাযোগ আৰু ভাষাৰ বাধা

(iii) lack of innovation

উদ্ভাৱনৰ অভাৱ

(iv) high employee retention

কৰ্মচাৰী ধৰি ৰখাৰ উচ্চ প্ৰৱণতা

(e) Which of the following is not a principle of TQM?

তলত দিয়া কোনটো TQMৰ নীতি নহয় ?

(i) Continuous improvement

নিৰন্তৰ উন্নতি

(ii) Employee involvement

কৰ্মচাৰী জড়িততা

(iii) Inspection-based quality control

পৰিদৰ্শনভিত্তিক গুণগত নিয়ন্ত্ৰণ

(iv) Customer focus

গ্ৰাহকৰ ওপৰত ধ্যান দিয়া

26A/93

(Continued)

(5)

(f) Business process reengineering focuses on

ব্যৱসায়িক প্ৰক্ৰিয়া পুনঃআকৃতি নিৰ্মাণ কেন্দ্ৰীভূত ক্ষেত্ৰ হৈছে

(i) incremental improvement

অৱধি উন্নতি

(ii) continuous improvement

নিৰন্তৰ উন্নতি

(iii) radical redesign processes

মূলগত পুনঃৰূপায়ণ প্ৰক্ৰিয়াসমূহ

(iv) employee training

কৰ্মচাৰীৰ প্ৰশিক্ষণ

(g) The Balance Sheet approach in international compensation aims to

আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় ক্ষতিপূৰণত বেলেঙ্গ শীট পদ্ধতিৰ লক্ষ্য হৈছে

(i) reduce the cost of expatriation

প্ৰাসী কৰ্মচাৰীৰ প্ৰস্থানৰ খৰচ কমোৱা

(ii) ensure that expatriates maintain the same standard of living as at home

প্ৰাসীসকল ঘৰৰ দৰেই জীৱন ধাৰণৰ মানদণ্ড বজাই ৰাখে তাক নিশ্চিত কৰা

26A/93

(Turn Over)

(iii) reward expatriates with the highest possible salary

প্রবাসীসকলক সম্ভৱপৰ সৰ্বোচ্চ বেতন প্ৰদান কৰা

(iv) pay expatriates the same as local employee

প্রবাসীসকলক স্থানীয় কৰ্মচাৰীৰ সৈতে সমান বেতন প্ৰদান কৰা

(h) Which of the following is not a typically challenge of managing a global workforce?

তলৰ কোনটো সাধাৰণতে বিশ্বব্যাপী কৰ্মশক্তি পৰিচালনাৰ প্ৰত্যাহ্বান নহয় ?

(i) Cultural differences

সাংস্কৃতিক পাৰ্থক্যসমূহ

(ii) Global communication barrier

বিশ্বজনীন যোগাযোগৰ বাধা

(iii) Uniform labor laws

একৰূপ কৰ্ম আইন

(iv) Political and economic differences

ৰাজনৈতিক আৰু অৰ্থনৈতিক পাৰ্থক্যসমূহ

2. Answer any six of the following questions very briefly :

2×6=12

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো ছয়টাৰ অতি চমুকৈ উত্তৰ দিয়া :

(a) What are the barriers to Strategic Human Resource Management?

কৌশলগত মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনাৰ ক্ষেত্ৰত থকা বাধাবোৰ কি কি ?

(b) What are 'hard' and 'soft' versions of HRM?

মানৱ সম্পদ পৰিচালনাৰ 'কঠিন' আৰু 'কোমল' সংস্কৰণসমূহ কি ?

(c) State two benefits of cultural diversity.

সাংস্কৃতিক বৈচিত্ৰ্যৰ দুটা সুবিধা উল্লেখ কৰা।

(d) What is total quality management?

সম্পূৰ্ণ গুণগত নিয়ন্ত্ৰণ ব্যৱস্থাপনা কি ?

(e) What do you mean by flexible work arrangement?

নমনীয় কাৰ্য ব্যৱস্থা বুলিলে কি বুজা ?

- (f) Define strategic compensation plan.
কৌশলগত প্রতিদান পৰিকল্পনা নিৰ্ধাৰণ কৰা।
- (g) What is team-based organization?
দলভিত্তিক সংগঠন কি ?
- (h) Mention two challenges faced by international HRM in global arena.
বিশ্বৰ ক্ষেত্ৰত আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনাই সন্মুখীন হোৱা দুটা প্ৰত্যাহ্বান উল্লেখ কৰা।
- (i) State two specific benefits of strategic compensation planning.
কৌশলগত প্রতিদান পৰিকল্পনাৰ দুটা নিৰ্দিষ্ট লাভসমূহ উল্লেখ কৰা।
- (j) What do you mean by expatriate?
প্ৰবাসী বুলিলে কি বুজা ?

3. Answer any four of the following questions in short :
5×4=20
তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো চাৰিটাৰ চমুকৈ উত্তৰ দিয়া :

- (a) Distinguish between Strategic Human Resource Management and Traditional Human Resource Management.
কৌশলগত মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনা আৰু পৰম্পৰাগত মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনাৰ মাজত পাৰ্থক্য লিখা।

- (b) Discuss the strategies for managing cultural diversity in the work environment.
সাংস্কৃতিক বৈচিত্ৰ্য ব্যৱস্থাপনা কৰা কৌশলবোৰ আলোচনা কৰা।
- (c) Explain in detail the various stages in organizational development.
সাংগঠনিক বিকাশৰ বিভিন্ন পৰ্যায়ৰ বিষয়ে বিতংভাৱে ব্যাখ্যা কৰা।
- (d) Discuss the various types of flexible work arrangements.
বিভিন্ন ধৰণৰ নমনীয় কাৰ্য ব্যৱস্থাৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।
- (e) What are the different types of team-based organization?
বিভিন্ন ধৰণৰ দলভিত্তিক সংস্থা কি কি ?
- (f) Discuss the principles of total quality management.
মুঠ গুণমান ব্যৱস্থাপনাৰ নীতিসমূহ আলোচনা কৰা।

(g) What are the components of international compensation packages?

আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় প্ৰতিপূৰণ পেকেজৰ উপাদানসমূহ কি কি ?

(h) What are the benefits of international training and development?

আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় প্ৰশিক্ষণ আৰু উন্নয়নৰ সুবিধা কি কি ?

4. Answer any two of the following questions :

10×2=20

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো দুটাৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) Discuss in detail the strategic role of HRM.

মানব সম্পদ ব্যৱস্থাপনাৰ কৌশলগত ভূমিকা সম্পৰ্কে বিতংভাৱে আলোচনা কৰা।

(b) Define strategic HR policies. Discuss the factors affecting the strategic HR policies.

কৌশলগত মানব সম্পদ নীতিৰ সংজ্ঞা দিয়া। কৌশলগত মানব সম্পদ নীতিক প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকসমূহ আলোচনা কৰা।

(c) What is business process re-engineering (BPR)? Discuss the steps in implementing of BPR.

Business process reengineering কি ? BPR কাৰ্য্যকৰণ কৰা প্ৰক্ৰিয়াটো আলোচনা কৰা।

(d) What are the approaches to international compensation? Discuss in detail.

আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় প্ৰতিপূৰণৰ বাবে কি কি পদ্ধতি আছে ? বিতংভাৱে আলোচনা কৰা।

(e) What are the challenges of international selection and retention? How can the business overcome these challenges?

আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় বাছনি আৰু ধাৰণশক্তি প্ৰত্যাহ্বানসমূহ কি ? ব্যৱসায়টোৱে এই প্ৰত্যাহ্বানসমূহ কেনেকৈ অতিক্ৰম কৰিব পাৰে ?

1 (Sem-5/FYUGP) BCM 44 MJ

2 0 2 5

COMMERCE (Accounting)

Paper : BCM0500404

(Management Accounting)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

1. (a) State whether the following statements are True or False : 1×4=4
- (i) Financial Accounting is the base of Management Accounting.
 - (ii) Debt Equity Ratio is a relationship between short-term debt and shareholders fund.
 - (iii) Budgetary control starts with budgeting and ends with control.
 - (iv) Idle time variance is always unfavourable.

(2)

(b) Fill in the blanks with appropriate word(s) : 1×4=4

(i) If contribution is greater than fixed cost, the excess is known as _____.

(ii) The difference between actual cost and standard cost is known as _____.

(iii) Budgetary control is a system of _____ cost.

(iv) Management Accounting deals only with that information which is useful to the _____.

2. Answer briefly any six of the following questions : 2×6=12

(a) Mention two objectives of Management Accounting.

(b) Define marginal cost.

(c) Mention any two characteristics of good budgeting.

(d) State the meaning of variance analysis.

(e) What is budget manual?

(f) Mention two assumptions of break-even analysis.

(g) State two limitations of ratio analysis.

26A/97

(Continued)

(3)

(h) State the meaning of profit-volume ratio.

(i) What is cash budget?

(j) What are the components of Material Cost Variance?

3. Answer any five of the following questions in short : 4×5=20

(a) Why is the Management Accounting separate discipline other than Cost Accounting?

(b) From the following information, you are required to calculate—

(i) PV ratio;

(ii) profit, when sales are ₹ 20,000;

(iii) new BEP, if selling price is reduced by 20% :

Fixed Cost—₹ 4,000

BEP—₹ 10,000

(c) Calculate capital and fixed assets from the following information :

Current Assets—₹ 3,00,000

Current Ratio—3 : 1

Fixed Assets—60% of the capital

Long-term loan—Nil

26A/97

(Turn Over)

(4)

- (d) Current Liabilities of a company are ₹3,50,000

Its current ratio is 3 : 1 and Acid Test Ratio is 1.75.

Calculate Current Assets, Liquid Assets and Stock of the company.

- (e) Explain the significance of variance analysis.
- (f) Write a short note on Break-even chart analysis.
- (g) State the objectives of Financial Statement Analysis.
- (h) From the following, prepare Common-size income statement :

| Particulars | 31.03.2023 | 31.03.2024 |
|--------------------|------------|------------|
| Sales | ₹16,00,000 | ₹20,00,000 |
| Gross Profit | 35% | 36% |
| Operating Expenses | 10% of GP | 10% of GP |
| Other Income | ₹16,000 | ₹16,000 |
| Tax Rate | 40% | 40% |

4. Answer any two of the following questions :

10×2=20

- (a) Describe the tools and techniques of Management Accounting needed for managerial decision.

26A/97

(Continued)

(5)

- (b) India Ltd. uses standard costing and furnished you the following information :

Standard materials for 700 units of finished products—1000 kg .

Price of materials—₹1 per kg

Actual output—210000 units

Opening stock—Nil

Purchase of 300000 kg for ₹2,70,000

Closing Stock—20000 kg

Calculate—

- (i) Material Cost Variance;
- (ii) Material Price Variance;
- (iii) Material Usage Variance;
- (iv) Significance of those variances.
- (c) A company sold in two successive periods 7000 units and 9000 units and has incurred a loss of ₹10,000 and earned a profit of ₹10,000 respectively. The selling price per unit is ₹100. You are required to calculate—
- (i) P/V Ratio;
- (ii) Fixed Cost;
- (iii) sales at Break-even Point;
- (iv) sales required to earn a profit of ₹40,000.

26A/97

(Turn Over)

(6)

- (d) A company is expecting to have ₹25,000 cash in hand on 1st April, 2024 and it requests you to prepare Cash Budget for three months, April to June 2024. The following information is supplied to you :

| Month | Sales ₹ | Purchases ₹ | Wages ₹ | Expenses ₹ |
|----------|------------|----------------|------------|---------------|
| February | 70,000 | 40,000 | 8,000 | 6,000 |
| March | 80,000 | 50,000 | 8,000 | 7,000 |
| April | 92,000 | 52,000 | 9,000 | 7,000 |
| May | 1,00,000 | 60,000 | 10,000 | 8,000 |
| June | 1,20,000 | 55,000 | 12,000 | 9,000 |

Other Information :

- (i) Period of credit allowed by suppliers is two months
- (ii) 25% of sales is for cash and period of credit allowed to customers for credit sales is one month
- (iii) Delay in payment of wages and expenses is one month
- (iv) Income tax ₹ 25,000 is to be paid in June 2024

(7)

- (v) Plant has been ordered to be received and paid in May 2024 for replacement of old one in the same month. The new plant under order will cost ₹90,000, while resale value of old one has been agreed upon and to be received for ₹17,500

- (e) Write short notes on any *two* of the following : 5×2=10
- (i) Essentials for success of a budgetary control system
- (ii) Activity ratio and their uses
- (iii) Purposes of standard costing
- (iv) Margin of safety

1 (Sem-5/FYUGP) BCM 46 MJ

2 0 2 5

COMMERCE (Marketing)

Paper : BCM0500604

(Consumer Behaviour)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions.*

1. Answer the following as directed : 1×8=8

তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশানুযায়ী উত্তৰ লিখা :

(a) Consumer behaviour is affected by
ভোক্তাৰ আচৰণ প্ৰভাৱান্বিত কৰা উপাদানটো হ'ল

(i) family

পৰিয়াল

(ii) age

বয়স

(2)

(iii) income

আয়

(iv) All of the above

ওপৰৰ আটাইকেইটা

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(b) Social class, religion, race, culture, etc. are significant variables for _____ segmentation of markets.

(Fill in the blank)

সামাজিক শ্ৰেণী, ধৰ্ম, জাতি, সংস্কৃতি ইত্যাদি হ'ল বজাৰৰ _____ বিভাজনৰ বাবে গুৰুত্বপূৰ্ণ উপাদান।

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(c) Which one of the following is not a participant in the consumer buying process?

নিম্নলিখিত কোনটো উপভোক্তাৰ ক্ৰয় প্ৰক্ৰিয়াৰ অংশগ্ৰহণকাৰী নহয়?

(i) Initiator

আৰম্ভ কৰোঁতা

26A/100

(Continued)

(3)

(ii) Purchaser

ক্ৰেতা

(iii) User

ব্যৱহাৰকাৰী

(iv) Supplier

যোগানকাৰী

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(d) Which of the following is not a psychological factor of consumer behaviour?

তলৰ কোনটো ভোক্তাৰ মনস্তাত্ত্বিক আচৰণৰ উপাদান নহয়?

(i) Motivation

প্ৰণোদিতকৰণ

(ii) Family income

পৰিয়ালৰ আয়

26A/100

(Turn Over)

(4)

(iii) Attitude

মনোভাব

(iv) Perception

বোধশক্তি

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(e) Consumer behaviour is a _____ process.

(Fill in the blank)

ভোক্তাৰ আচৰণ এক _____ প্ৰক্ৰিয়া।

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(f) Which one of the following is not the economic factor of consumer behaviour?

তলৰ কোনটো উপাদান ভোক্তাৰ অৰ্থনৈতিক আচৰণ নহয় ?

(i) Consumer credit

গ্ৰাহকৰ ঋণ

(ii) Family income

পৰিয়ালৰ আয়

26A/100

(Continued)

(5)

(iii) Reference group

প্ৰাসঙ্গিক দল

(iv) Standard of living

জীৱনধাৰণৰ মানদণ্ড

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(g) Which of the following is not a biological factor of personality?

তলৰ কোনটো ব্যক্তিত্বৰ জৈৱিক উপাদান নহয় ?

(i) Heredity

বংশগতি

(ii) Physical feature

শাৰীৰিক গঠন/আকৃতি

(iii) Brain

মগজু

(iv) Home environment

ঘৰুৱা পৰিবেশ

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

26A/100

(Turn Over)

(6)

- (h) Sales research is not a component of consumer research.

(State whether true or false)

বিক্ৰী গৱেষণা উপভোক্তা গৱেষণাৰ এটা উপাদান নহয়।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

2. Answer the following questions briefly (any six) : $2 \times 6 = 12$
তলত উল্লেখিত প্ৰশ্নসমূহৰ চমু উত্তৰ লিখা (যি কোনো ছয়টা) :

- (a) What is personality?

ব্যক্তিত্ব কি ?

- (b) Write about consumer attitude.

উপভোক্তাৰ মনোভাবৰ বিষয়ে লিখা।

- (c) What is consumer motivation?

উপভোক্তা প্ৰণোদিতকৰণ কি ?

- (d) What is reference group?

প্ৰাসংগিক দল কি ?

26A/100

(Continued)

(7)

- (e) What is consumer behaviour?

উপভোক্তাৰ আচৰণ কি ?

- (f) Give two examples of negative motivation in consumer behaviour.

উপভোক্তাৰ আচৰণত প্ৰভাৱ পেলাৱা দুটা ঋণাত্মক প্ৰেৰণাৰ উদাহৰণ দিয়া।

- (g) What is market segmentation?

বজাৰ বিভাজনকৰণ কি ?

- (h) What is social class?

সামাজিক শ্ৰেণী কি ?

- (i) Write two features of culture.

সংস্কৃতিৰ দুটা বৈশিষ্ট্য লিখা।

- (j) What is socialization?

সামাজিকীকৰণ কি ?

26A/100

(Turn Over)

3. Answer the following questions (any four) :

5×4=20

তলত উল্লেখিত প্রশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা (যি কোনো চাৰিটা) :

(a) Explain the importance of market segmentation in consumer behaviour.

উপভোক্তাৰ আচৰণত বজাৰ বিভাজিতকৰণৰ গুৰুত্ব বৰ্ণনা কৰা।

(b) Explain the different roles that a person can play in a buying decision.

ক্ৰয় সিদ্ধান্তত এজন ব্যক্তিয়ে লব পৰা বিভিন্ন ভূমিকা ব্যাখ্যা কৰা।

(c) "Consumer behaviour is interdisciplinary subject." Explain the statement.

"উপভোক্তাৰ আচৰণ আন্তঃশিক্ষণীয় বিষয়।" বিবৃতিটো ব্যাখ্যা কৰা।

(d) How do reference groups influence the consumer buying behaviour? Explain.

প্ৰাসংগিক দলে কেনেকৈ উপভোক্তাৰ ক্ৰয় আচৰণক প্ৰভাৱান্বিত কৰে? বৰ্ণনা কৰা।

(Continued)

(e) Explain the different components associated with 'Tri-Component Attitude Model' with suitable examples.

'ট্ৰাই-কম্পোনেন্ট এটিটিউড মডেল'ৰ সৈতে জৰিত বিভিন্ন উপাদানসমূহ উপযুক্ত উদাহৰণৰ সৈতে ব্যাখ্যা কৰা।

(f) Explain the role of personality in influencing consumer behaviour.

উপভোক্তাৰ আচৰণত ব্যক্তিত্বৰ প্ৰভাৱৰ ভূমিকা বৰ্ণনা কৰা।

(g) Explain the concept of variety and novelty seeking behaviour of consumers with examples.

উপভোক্তাৰ বৈচিত্ৰ্য আৰু নতুনত্ব সন্ধানী আচৰণৰ ধাৰণা উদাহৰণৰ সৈতে ব্যাখ্যা কৰা।

(h) Explain the importance of study of consumer behaviour.

উপভোক্তাৰ আচৰণ অধ্যয়নৰ গুৰুত্ব সম্পৰ্কে বৰ্ণনা কৰা।

26A/100

(Turn.Over)

4. Answer any *two* of the following questions :

10×2=20

তলত উল্লেখিত প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো দুটাৰ উত্তৰ লিখা :

(a) Discuss the stages of the consumer buying process with suitable diagram.

উপযুক্ত চিত্ৰসহ উপভোক্তাৰ ক্ৰয় প্ৰক্ৰিয়াৰ স্তৰসমূহ আলোচনা কৰা।

(b) Discuss the role of social class and culture in shaping consumer behaviour.

উপভোক্তাৰ আচৰণ গঢ় দিয়াত সামাজিক শ্ৰেণী আৰু সংস্কৃতিৰ ভূমিকা সম্পৰ্কে আলোচনা কৰা।

(c) Discuss the steps involved in consumer research process.

উপভোক্তা গৱেষণা প্ৰক্ৰিয়াৰ লগত জৰিত স্তৰসমূহ আলোচনা কৰা।

(d) Discuss the various factors influencing consumer behaviour.

উপভোক্তাৰ আচৰণক প্ৰভাৱিত কৰা বিভিন্ন কাৰকৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

(e) Discuss the classification of innovation with suitable examples.

উপযুক্ত উদাহৰণৰ সৈতে উদ্ভাৱনৰ শ্ৰেণীবিভাজনৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

1 (Sem-5/FYUGP) BCM 49 MJ

2025

COMMERCE (Finance)

Paper : BCM0500904

(Microfinance)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

1. Answer the following as directed : 1×8=8

তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশানুযায়ী উত্তৰ লিখা :

(a) Identify the correct statement with regard to microfinance.

ক্ষুদ্রবিত্ত সম্পৰ্কত শুদ্ধ বিবৃতিটো চিনাক্ত কৰা।

(i) Microfinance is the provision of financial service to low income people.

ক্ষুদ্রবিত্ত নিম্নআয়ৰ লোকলৈ আগবঢ়োৱা বিত্তীয় সেৱা।

(ii) Microfinance extends financial support for women empowerment.

ক্ষুদ্রবিত্তই মহিলা সবলীকৰণৰ বাবে বিত্তীয় সমৰ্থন আগবঢ়ায়।

(2)

(iii) Microcredit is provided without collateral.

ক্ষুদ্রঋণ জামিন নোলোৱাকৈ আগবঢ়োৱা হয়।

(iv) All of the above

ওপৰৰ আটাইকেইটা

(Choose the correct option)

(শুদ্ধ বিকল্পটো বাছি উলিওৱা)

(b) Which of the following is not a microfinance product?

নিম্নোক্ত কোনটো ক্ষুদ্রবিত্তৰ সামগ্ৰী নহয় ?

(i) Microcredit

ক্ষুদ্র ঋণ

(ii) Microsavings

ক্ষুদ্র সঞ্চয়

(iii) Microenterprise

ক্ষুদ্র উদ্যোগ

(iv) Microinsurance

ক্ষুদ্র বীমা

(Choose the correct option)

(শুদ্ধ বিকল্পটো বাছি উলিওৱা)

(c) "Microfinance includes financial and non-financial services."

(State True or False)

"ক্ষুদ্রবিত্তই বিত্তীয় আৰু অনা-বিত্তীয় সেৱাক সামৰি লয়।"

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

(3)

(d) "Insurance service is a non-financial service provided by microfinance institutions."

(State True or False)

"বীমা সেৱা ক্ষুদ্র বিত্তীয় প্রতিষ্ঠানে আগবঢ়োৱা এবিধ অনা-বিত্তীয় সেৱা।"

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

(e) The concept of financial inclusion was introduced in India in the year

বিত্তীয় অন্তর্ভুক্তিকৰণৰ ধাৰণাটো ভাৰতবৰ্ষত কোন চনত প্ৰবৰ্তন কৰা হৈছিল ?

(i) 2004/২০০৪

(ii) 2005/২০০৫

(iii) 2006/২০০৬

(iv) 2007/২০০৭

(Choose the correct option)

(শুদ্ধ বিকল্পটো বাছি উলিওৱা)

(f) Who initiated SHG-Bank Linkage Programme in India?

ভাৰতবৰ্ষত কোনে SHG-Bank Linkage আঁচনিখন আৰম্ভ কৰিছিল ?

(i) RBI

(ii) NABARD

(iii) Government of India

(iv) SIDBI

(Choose the correct option)

(শুদ্ধ বিকল্পটো বাছি উলিওৱা)

(g) In which year was the Reserve Bank of India established?

ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক কিমান চনত প্ৰতিষ্ঠা কৰা হৈছিল?

(i) 1934 / ১৯৩৪

(ii) 1935 / ১৯৩৫

(iii) 1949 / ১৯৪৯

(iv) 1955 / ১৯৫৫

(Choose the correct option)

(শুদ্ধ বিকল্পটো বাছি উলিওৱা)

(h) Write the full form of PMJDY.

PMJDYৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপটো লিখা।

2. Answer any six questions in about 50 words each :

2×6=12

যি কোনো ছয়টা প্ৰশ্নৰ প্ৰতিটোৰ উত্তৰ প্ৰায় ৫০টা শব্দৰ ভিতৰত দিয়া:

(a) State any two benefits of microfinance.

ক্ষুদ্ৰবিত্তৰ যি কোনো দুটা সুবিধা উল্লেখ কৰা।

(b) State two differences between microfinance and microcredit.

ক্ষুদ্ৰবিত্ত আৰু ক্ষুদ্ৰ ঋণৰ দুটা পাৰ্থক্য উল্লেখ কৰা।

(c) What is financial inclusion?

বিত্তীয় অন্তৰ্ভুক্তিকৰণ মানে কি?

(d) Write any two features of SHG.

SHGৰ যি কোনো দুটা বৈশিষ্ট্য লিখা।

(e) Name two microfinance institutions operating in Assam.

অসমত কাম চলাই থকা দুটা ক্ষুদ্ৰবিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানৰ নাম লিখা।

(f) Give two major sources of microfinance.

ক্ষুদ্ৰবিত্তৰ দুটা প্ৰধান উৎস উল্লেখ কৰা।

(g) What is fund management?

পুজি পৰিচালনা মানে কি?

(h) Mention two risks associated with microfinance.

ক্ষুদ্ৰবিত্তৰ সৈতে জড়িত থকা দুটা ঋতিশংকা উল্লেখ কৰা।

(i) Write a note on non-financial services provided by microfinance institutions.

ক্ষুদ্ৰবিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানে আগবঢ়োৱা অনা-বিত্তীয় সেৱাসমূহৰ ওপৰত এটি টোকা লিখা।

(j) What is NBFC-MFI?

NBFC-MFI মানে কি?

3. Answer any *four* questions in about 200

words each :

5×4=20

যি কোনো চাৰিটা প্ৰশ্নৰ প্ৰতিটোৰ উত্তৰ প্ৰায় ২০০টা শব্দৰ ভিতৰত দিয়া :

(a) State the features of microfinance.

ক্ষুদ্ৰবিত্তৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(b) Write a short note on SHG-Bank Linkage Programme.

SHG-Bank Linkage আঁচনিৰ ওপৰত এটি চমু টোকা লিখা।

(c) How does microfinance empower poor women socially, politically and economically? Explain.

ক্ষুদ্ৰবিত্তই কেনেকৈ দৰিদ্ৰ মহিলাসকলক সামাজিক, ৰাজনৈতিক আৰু অৰ্থনৈতিকভাৱে সবলীকৰণ কৰে? ব্যাখ্যা কৰা।

(d) Explain the various problems faced by microfinance institutions.

ক্ষুদ্ৰবিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানে সমুখীন হোৱা বিভিন্ন সমস্যাসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(e) Write a brief note on the Microfinance Institutions (Development and Regulation) Bill, 2012.

ক্ষুদ্ৰবিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান (উন্নয়ন আৰু নিয়ন্ত্ৰণ) বিল, ২০১২ৰ ওপৰত এটি সংক্ষিপ্ত টোকা লিখা।

(f) How does impact assessment help in measuring social performance? Discuss.

প্ৰভাৱ মূল্যাংকনে কেনেদৰে সামাজিক কাৰ্যদক্ষতা পৰিমাণ কৰাত সহায় কৰে? আলোচনা কৰা।

(g) State the importance of financial inclusion in economic improvement of deprived section of the society.

সমাজৰ বঞ্চিত শ্ৰেণীটোৰ অৰ্থনৈতিক উন্নয়নৰ ক্ষেত্ৰত বিত্তীয় অন্তৰ্ভুক্তিকৰণৰ গুৰুত্বতা বৰ্ণনা কৰা।

(h) Discuss the evolution of microfinance in India.

ভাৰতবৰ্ষত ক্ষুদ্ৰবিত্তৰ ক্ৰমবিকাশৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

4. Answer any *two* questions in about 600

words each :

10×2=20

যি কোনো দুটা প্ৰশ্নৰ প্ৰতিটোৰ উত্তৰ ৬০০টা শব্দৰ ভিতৰত দিয়া :

(a) "Microfinance is the effective tool of socioeconomic upliftment of poor people." Discuss.

"ক্ষুদ্ৰবিত্ত দৰিদ্ৰলোকৰ আৰ্থ-সামাজিক উন্নয়নৰ ফলপ্ৰসূ আহিলা।" আলোচনা কৰা।

- (b) Give a detailed account on the various models of microfinance institutions.

ক্ষুদ্রবিত্তীয় প্রতিষ্ঠানৰ বিভিন্ন আইনসমূহৰ ওপৰত এটি বিশদ বিৱৰণ দিয়া ।

- (c) Discuss elaborately on demand for and supply of microfinancial services.

ক্ষুদ্রবিত্তীয় সেৱাৰ চাহিদা আৰু যোগানৰ ওপৰত বিস্তাৰিত ভাৱে আলোচনা কৰা ।

- (d) Discuss the various laws governing microfinance activities in India.

ভাৰতবৰ্ষত ক্ষুদ্রবিত্তীয় কামকাজ পৰিচালনা কৰা বিভিন্ন আইনসমূহৰ আলোচনা কৰা ।

- (e) Discuss the role played by the Reserve Bank of India in regulating and promoting microfinance sector in India.

ভাৰতবৰ্ষত ক্ষুদ্রবিত্তীয় খণ্ডৰ নিয়ন্ত্ৰণ আৰু উন্নয়নৰ ক্ষেত্ৰত ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা ।

★ ★ ★

1 (Sem-5/FYUGP) BCM 42 MJ

2 0 2 5

**COMMERCE (Human Resource
Management)**

Paper : BCM0500204

(Labour Welfare and Social Security)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

1. Answer the following as directed : 1×8=8

নিম্নলিখিতৰ নিৰ্দেশানুযায়ী উত্তৰ লিখা :

(a) The labour welfare facilities available
inside the organization are called

সংগঠনৰ ভিতৰত উপলব্ধ শ্ৰমিক কল্যাণ সুবিধাসমূহক
_____ কোৱা হয়।

(i) intramural facilities

অন্তঃমুৰাল সুবিধা

(ii) extramural facilities

বহিঃমুৰাল সুবিধা

(iii) extravagance

অত্যাধিকতা

(2)

(iv) None of the above

ওপৰৰ কোনোটো নহয়

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(b) Who among the following has the responsibility for labour welfare?

নিম্নলিখিতৰ ভিতৰত কোনে শ্ৰম কল্যাণৰ দায়িত্ব পালন কৰে ?

(i) Employers

নিয়োগকৰ্তা

(ii) The Central Government

কেন্দ্ৰ চৰকাৰ

(iii) The State Government

ৰাজ্য চৰকাৰ

(iv) All of the above

ওপৰৰ আটাইকেইটা

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(c) Which of the following benefits is covered under social security schemes?

নিম্নলিখিতৰ ভিতৰত কোনটো সুবিধা সামাজিক সুৰক্ষা আঁচনিৰ অধীনত সামৰি লোৱা হয় ?

(i) Retirement benefits

অৱসৰকালীন সুবিধাসমূহ

26A/94

(Continued)

(3)

(ii) Compensation facilities

ক্ষতিপূৰণ সুবিধাসমূহ

(iii) Medical facilities

চিকিৎসা সুবিধাসমূহ

(iv) All of the above

ওপৰৰ আটাইকেইটা

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(d) The ESIC is under the administrative control of which Ministry?

ESIC কোন মন্ত্ৰালয়ৰ প্ৰশাসনিক নিয়ন্ত্ৰণৰ অধীনত আছে ?

(i) The Ministry of Finance

বিত্ত মন্ত্ৰালয়

(ii) The Ministry of Health and Family Welfare

স্বাস্থ্য আৰু পৰিয়াল কল্যাণ মন্ত্ৰালয়

(iii) The Ministry of Labour and Employment

শ্ৰম আৰু নিয়োগ মন্ত্ৰালয়

(iv) The Ministry of Commerce and Industry

বাণিজ্য আৰু উদ্যোগ মন্ত্ৰালয়

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

26A/94

(Turn Over)

(4)

(e) _____ means all those efforts to make life worth living for workmen.

(Fill in the blank)

_____ৰ অৰ্থ হৈছে শ্ৰমিকসকলৰ বাবে জীৱনক জীয়াই থকাৰ যোগ্য কৰি তোলাৰ সকলো প্ৰচেষ্টা।

(খালী ঠাই পূৰ কৰা)

(f) _____ is the movement of workers from one country to another.

(Fill in the blank)

_____ হৈছে এখন দেশৰ পৰা আন এখন দেশলৈ শ্ৰমিকৰ স্থানান্তৰ।

(খালী ঠাই পূৰ কৰা)

(g) Social security refers to the provision for security of life and property in a society.

(State True or False)

সামাজিক সুৰক্ষাৰ অৰ্থ হৈছে সমাজত জীৱন আৰু সম্পত্তিৰ সুৰক্ষাৰ ব্যৱস্থা।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

(h) The Maternity Benefit Act, 1961 deals with providing medical insurance to employees.

(State True or False)

মাতৃত্বকালীন সুবিধা আইন, ১৯৬১ৰ কৰ্মচাৰীসকলক চিকিৎসা বীমা প্ৰদানৰ সৈতে জড়িত।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

(5)

2. Answer the following questions briefly (any six) : 2×6=12

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নসমূহৰ চমুকৈ উত্তৰ লিখা (মি কোনো ছয়টা) :

(a) What do you understand by the concept of labour welfare?

শ্ৰমিক কল্যাণৰ ধাৰণাৰ দ্বাৰা তুমি কি বুজা ?

(b) Explain the characteristics of labour market in India.

ভাৰতৰ শ্ৰম বজাৰৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(c) Explain the role of labour productivity.

শ্ৰম উৎপাদনশীলতাৰ ভূমিকা ব্যাখ্যা কৰা।

(d) What is 'One Nation One Ration Card' Scheme?

'এক দেশ এক ৰেচন কাৰ্ড' আঁচনি কি ?

(e) What do you understand by global labour market?

বিশ্ব শ্ৰম বজাৰৰ দ্বাৰা তুমি কি বুজা ?

(f) What is old age social security?

বৃদ্ধাৱস্থাৰ সামাজিক সুৰক্ষা কি ?

(g) Explain the concept of employee counselling.

কৰ্মচাৰী পৰামৰ্শৰ ধাৰণাটো ব্যাখ্যা কৰা।

- (h) What is employees' provident fund?
কৰ্মচাৰী ভৰিষ্যানিধি কি ?
- (i) What is the eligibility for maternity benefits under the Maternity Benefit Act?
মাতৃত্বকালীন সুবিধা আইনৰ অধীনত মাতৃত্বকালীন সুবিধাৰ যোগ্যতা কি ?
- (j) Define unorganized workers according to the Unorganized Workers' Social Security Act, 2008.
অনানুষ্ঠানিক কৰ্মী সামাজিক সুৰক্ষা আইন, ২০০৮ অনুসৰি অনানুষ্ঠানিক কৰ্মীৰ সংজ্ঞা লিখা।

3. Answer the following questions (any four) :

5×4=20

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা (যি কোনো চাৰিটা) :

- (a) Explain the importance of labour welfare fund.
শ্ৰম কল্যাণ নিধিৰ গুৰুত্ব ব্যাখ্যা কৰা।
- (b) Discuss the factors affecting labour productivity.
শ্ৰম উৎপাদনশীলতাক প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকসমূহ আলোচনা কৰা।
- (c) Describe the impact of globalization on labour markets in India.
ভাৰতৰ শ্ৰমিক বজাৰত বিশ্বায়নৰ প্ৰভাৱ বৰ্ণনা কৰা।

- (d) Write a note on any five core conventions of the International Labour Organization.
আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় শ্ৰমিক সংস্থাৰ যি কোনো পাঁচটা মূল নীতি-নিয়মৰ ওপৰত এটা টোকা লিখা।
- (e) Explain the features of social security.
সামাজিক সুৰক্ষাৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।
- (f) Describe the scope of social assistance.
সামাজিক সাহায্যৰ পৰিসৰ বৰ্ণনা কৰা।
- (g) Discuss the criteria for measuring quality of work life.
কৰ্মজীৱনৰ গুণগত মান পৰিমাণৰ মানদণ্ড আলোচনা কৰা।
- (h) Describe the provisions for determination of the amount of gratuity under the Payment of Gratuity Act, 1972.
গ্ৰেচুইটি পেমেণ্ট আইন, ১৯৭২ৰ অধীনত গ্ৰেচুইটি পৰিমাণ নিৰ্ধাৰণৰ বিধানসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

4. Answer the following questions (any two) :

10×2=20

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা (যি কোনো দুটা) :

- (a) Discuss the socio-economic aspects affecting labour welfare.
শ্ৰমিক কল্যাণক প্ৰভাৱিত কৰা আৰ্থ-সামাজিক দিশসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

(b) Describe the positive and negative effects of labour emigration.

শ্রম প্ৰব্ৰজনৰ ইতিবাচক আৰু নেতিবাচক প্ৰভাৱসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(c) Discuss the main contributions of the International Labour Organization.

আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় শ্ৰমিক সংগঠনৰ মূল অৱদানসমূহ আলোচনা কৰা।

(d) Describe the issues and challenges related to social security policies and their implementations in India.

ভাৰতত সামাজিক সুৰক্ষা নীতি আৰু তাৰ কাৰ্যকৰীকৰণৰ সৈতে জড়িত সমস্যা আৰু প্ৰত্যাহ্বানসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(e) Explain the basic provisions of the Employees' Provident Funds and Miscellaneous Provisions Act, 1952.

কৰ্মচাৰী ভৱিষ্যনিধি আৰু বিবিধ বিধান আইন, ১৯৫২ৰ মৌলিক বিধানসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

1 (Sem-5/FYUGP) BCM 47 MJ

2025

COMMERCE (Marketing)

Paper : BCM0500704

(Personal Selling and Salesmanship)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions.*

Answer either in English or in Assamese.

- 1. Answer the following by choosing the correct option :**

1×8=8

শুদ্ধ বিকল্প বাছি উলিয়াই নিম্নোক্ত প্রশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া :

- (a) What is the significance of understanding buyer behaviour in sales?**

বিক্ৰিৰ ক্ষেত্ৰত ক্ৰেতাৰ আচৰণ বুজি পোৱাৰ তাৎপৰ্য কি ?

- (i) It eliminates the needs for research**

ই গৱেষণাৰ প্ৰয়োজনীয়তা নাইকিয়া কৰে

- (ii) It reduces the need for customer interaction**

ই গ্ৰাহকৰ মাজত যোগাযোগৰ প্ৰয়োজনীয়তা হ্রাস কৰে

(2)

(iii) It allows for tailored sales strategies that meet customer needs

ই গ্ৰাহকৰ প্ৰয়োজন অনুযায়ী বিক্ৰী কৌশল সাজিবলৈ সহায় কৰে

(iv) It focuses solely on product features and benefits

ই কেৱল সামগ্ৰীৰ বৈশিষ্ট্য আৰু লাভত কেন্দ্ৰীভূত হয়

(b) The process of looking up and checking 'leads' is called

'Leads' চাবলৈ আৰু পৰীক্ষা কৰিবলৈ যি প্ৰক্ৰিয়া ব্যৱহাৰ কৰা হয় তাক কোৱা হয়

(i) prospecting

সম্ভাব্য গ্ৰাহক অনুসন্ধান

(ii) pre-approach

পূৰ্ব-সংযোগ

(iii) approach objections

সংযোগ আপত্তি

(iv) handling prospecting

সম্ভাব্য গ্ৰাহক সামলোৱা

(3)

(c) Buying motives are important to salespeople because they

ক্ৰয়ৰ উদ্দেশ্য বিক্ৰেতাসকলৰ বাবে গুৰুত্বপূৰ্ণ কাৰণ ইয়াৰ দ্বাৰা

(i) help in preparing the sales reports

বিক্ৰি প্ৰতিবেদন প্ৰস্তুত কৰিবলৈ সহায় হয়

(ii) indicate why customers buy products

গ্ৰাহকে কিয় সামগ্ৰী ক্ৰয় কৰে তাক সূচায়

(iii) determine production levels

উৎপাদন স্তৰ নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়

(iv) replace advertisement

বিজ্ঞাপনক প্ৰতিস্থাপন কৰা হয়

(d) When a salesperson listens to a buyer's concern and gives suitable answers, it is called

যেতিয়া এজন বিক্ৰেতাই গ্ৰাহকৰ সমস্যা শুনি উপযুক্ত উত্তৰ দিয়ে, তাক কোৱা হয়

(i) prospecting

সম্ভাৱনাৰ অনুসন্ধান

(4)

- (ii) handling objections
আপত্তি সামলোৱা
- (iii) post-sales service
বিক্ৰী-পৰৱৰ্তী সেৱা
- (iv) approach
সংযোগ
- (e) The tour diary of a salesperson mainly contains
এজন বিক্ৰেতাৰ ভ্ৰমণ ডায়েৰীত মূলতঃ সন্নিৱিষ্ট থাকে
- (i) list of customers visited, date and purpose of visit
পৰিদৰ্শিত গ্ৰাহকৰ তালিকা, তাৰিখ আৰু ভ্ৰমণৰ উদ্দেশ্য
- (ii) details of product specifications
সামগ্ৰীৰ বৈশিষ্ট্যৰ বিৱৰণ
- (iii) market research findings
বজাৰ গৱেষণাৰ তথ্য
- (iv) company budget information
কোম্পানীৰ বাজেট সম্পৰ্কীয় তথ্য

(5)

- (f) Salesmanship is called an 'art' because it
বিক্ৰী কলাকৌশলীক 'কলা' বুলি কোৱা হয় কাৰণ ই
- (i) depends on personal traits and creative skills
ব্যক্তিগত বৈশিষ্ট্য আৰু সৃষ্টিশীল দক্ষতাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে
- (ii) has fixed rules and scientific procedures
নিৰ্দিষ্ট নিয়ম আৰু বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিৰ ওপৰত আধাৰিত
- (iii) can be automated
স্বয়ংক্ৰিয় কৰা সম্ভৱ
- (iv) focuses only on theory
কেৱল তত্ত্বৰ ওপৰত গুৰুত্ব দিয়ে
- (g) Which of the following is least likely to be a personal selling situation?
তলত দিয়া বিকল্পসমূহৰ কোনটো ব্যক্তিগত বিক্ৰী পৰিস্থিতি হোৱাৰ সম্ভাৱনা আটাইতকৈ কম ?
- (i) A tailor discussing fabric choice with a customer
এগৰাকী দৰ্জীয়ে গ্ৰাহকৰ সৈতে কাপোৰৰ বাছনিৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা

(6)

(ii) A real estate agent negotiating a home sale

ঘৰ বিক্ৰীৰ আলোচনাত মিলিত হোৱা এজন বিয়েল এণ্টেট এজেণ্ট

(iii) An online chatbot responding to automated queries

স্বয়ংক্ৰিয় প্ৰশ্নৰ উত্তৰ দিয়া এটা অনলাইন চেটবট

(iv) A salesperson demonstrating a washing machine

এজন বিক্ৰেতাই ৰাশিং মেচিন প্ৰদৰ্শন কৰা

(h) In the context of personal selling, the term 'value proposition' primarily refers to

ব্যক্তিগত বিক্ৰীৰ পৰিপ্ৰেক্ষিতত 'মূল্য প্ৰস্তাৱ' শব্দটোৱে মূলত বুজায়

(i) the discount offered to a buyer

এজন গ্ৰাহকক প্ৰদান বেহাই

(ii) the unique combination of benefits promised to the customer

গ্ৰাহকক প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়া সুবিধাসমূহৰ অনন্য সংমিশ্ৰণ

26A/101

(Continued)

(7)

(iii) the salesperson's target for the month

বিক্ৰেতাজনৰ মাহিলী লক্ষ্য

(iv) the company's advertising slogan

কোম্পানীৰ বিজ্ঞাপনৰ শ্লোগান

2. Answer the following questions very briefly
(any six) : 2×6=12

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ অতি চমুকৈ উত্তৰ লিখা
(যি কোনো ছয়টা) :

(a) Define sales management.

বিক্ৰী পৰিচালনাৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(b) Mention any two career opportunities available in the field of selling.

বিক্ৰীৰ ক্ষেত্ৰত উপলব্ধ যি কোনো দুটা কেৰিয়াৰৰ সুযোগ উল্লেখ কৰা।

(c) What do you mean by intrinsic and extrinsic motivation?

আন্তঃস্ফূৰ্তি আৰু বাহ্যিক প্ৰেৰণা বুলিলে কি বুজা?

(d) What is meant by qualifying a prospect?

প্ৰত্যাশী গ্ৰাহকৰ যোগ্যতা নিৰ্ধাৰণৰ অৰ্থ কি?

26A/101

(Turn Over)

(e) What do you mean by handling objections in selling?

বিক্ৰীৰ ক্ষেত্ৰত আপত্তি ব্যৱস্থাপনা বুলিলে কি বুজা ?

(f) Define cash memo.

নগদ ৰশিদৰ সংজ্ঞা দিয়া ।

(g) What is order book?

অৰ্ডাৰ খাতা কি ?

(h) What do you mean by sales report?

বিক্ৰীৰ প্ৰতিবেদন মানে কি ?

(i) State any two measures to make selling an attractive career.

বিক্ৰীক আকৰ্ষণীয় কেৰিয়াৰ হিচাপে গঢ়ি তুলিবলৈ যি কোনো দুটা ব্যৱস্থা উল্লেখ কৰা ।

(j) State any two ethical principles that a salesperson should follow.

এজন বিক্ৰেতাৰ অনুসৰণ কৰিবলগীয়া দুটা নৈতিক নীতি উল্লেখ কৰা ।

3. Write short answers to the following questions (any four) : $5 \times 4 = 20$

নিম্নোক্ত প্ৰশ্নসমূহৰ চমুকৈ উত্তৰ লিখা (যি কোনো চাৰিটা) :

(a) Discuss the nature of personal selling.

ব্যক্তিগত বিক্ৰীৰ বৈশিষ্ট্যসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা ।

(b) Explain Maslow's Need Hierarchy theory of motivation.

মেছল'ৰ প্ৰেৰণা শ্ৰেণীবদ্ধ ক্ৰমিকতাৰ তত্ত্ব ব্যাখ্যা কৰা ।

(c) Describe the various types of personal selling situations.

ব্যক্তিগত বিক্ৰীৰ বিভিন্ন ধৰণৰ পৰিস্থিতিসমূহ বৰ্ণনা কৰা ।

(d) What are the important characteristics of motivation? Discuss.

প্ৰেৰণাৰ গুৰুত্বপূৰ্ণ বৈশিষ্ট্যসমূহ কি কি? আলোচনা কৰা ।

(e) Distinguish between personal selling and salesmanship.

ব্যক্তিগত বিক্ৰী আৰু বিক্ৰয়কলাৰ মাজত থকা পাৰ্থক্যসমূহ উল্লেখ কৰা ।

(f) What are the essential elements of a good sales presentation?

এটা ভাল বিক্ৰী উপস্থাপনৰ প্ৰয়োজনীয় উপাদানসমূহ কি কি ?

(g) Explain the significance of post-sales activities in building customer relationships.

গ্ৰাহকৰ সম্পৰ্ক গঢ়ি তুলিবলৈ বিক্ৰয়োত্তৰ কাৰ্যকলাপৰ তাৎপৰ্য ব্যাখ্যা কৰা ।

(h) What is a tour diary? Mention the main contents of it.

ভ্রমণ ডায়েৰী কি? ইয়াৰ মুখ্য বিষয়বস্তুবোৰ উল্লেখ কৰা।

4. Answer any two of the following questions :

10×2=20

নিম্নোক্ত প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো দুটাৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) Discuss the importance of personal selling and explain the various types of salespersons engaged in the selling process.

ব্যক্তিগত বিক্ৰীৰ গুৰুত্বৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা আৰু বিক্ৰীৰ প্ৰক্ৰিয়াত জড়িত বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ বিক্ৰয়কৰ্মীসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(b) Discuss the various myths associated with selling. What qualities should a good salesperson possess to counter these misconceptions?

বিক্ৰীৰ সৈতে জড়িত বিভিন্ন ভ্ৰান্ত ধাৰণাসমূহ আলোচনা কৰা। এই ভুল ধাৰণাবোৰ দূৰ কৰিবলৈ এজন ভাল বিক্ৰয়কৰ্মীৰ কি কি গুণ থাকিব লাগে?

(c) What do you mean by buying motives? Describe the different types of buying motives and state their significance in personal selling.

ক্ৰয় প্ৰেৰণা বুলিলে কি বুজা? বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ ক্ৰয় প্ৰেৰণাসমূহ বৰ্ণনা কৰা আৰু ব্যক্তিগত বিক্ৰীত ইয়াৰ তাৎপৰ্য উল্লেখ কৰা।

(d) Define the sales process and describe the various steps involved in converting a prospect into a customer.

বিক্ৰী প্ৰক্ৰিয়াৰ সংজ্ঞা দিয়া আৰু এজন সম্ভাৱ্য গ্ৰাহকক বাস্তৱিক গ্ৰাহকত পৰিণত কৰিবলৈ জড়িত বিভিন্ন পৰ্যায়সমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(e) Define a sales manual. Discuss its significance and describe the essential contents of an effective sales manual.

বিক্ৰীয় হস্তপুস্তিকাৰ সংজ্ঞা দিয়া। ইয়াৰ গুৰুত্ব আলোচনা কৰা আৰু এটা কাৰ্যকৰী বিক্ৰী হস্তপুস্তিকাত থকা মুখ্য বিষয়বস্তুবোৰ বৰ্ণনা কৰা।

★★★

1 (Sem-5/FYUGP) BCM 410 MJ

2025

COMMERCE (Finance)

Paper : BCM0501004

(Financial Services)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

Answer either in English or in Assamese

1. Choose the correct option/Answer the following : 1×8=8

তলত দিয়াবোৰৰ শুদ্ধ বিকল্পটো বাছি উলিওৱা/উত্তৰ লিখা :

- (a) The main function of financial services is to

বিত্তীয় সেৱাৰ মুখ্য কাৰ্য হ'ল

- (i) increase taxes

কৰ বৃদ্ধি কৰা

- (ii) facilitate financial intermediation

বিত্তীয় মধ্যস্থতা সহজ কৰা

(2)

(iii) control inflation

মুদ্রাস্ফীতি নিয়ন্ত্ৰণ কৰা

(iv) reduce government expenditure

চৰকাৰী ব্যয় হ্রাস কৰা

(b) Leasing is an example of a fund-/fee-based financial service.

লিজিং হৈছে এটা পুঁজিভিত্তিক/অনা পুঁজিভিত্তিক বিত্তীয় সেৱাৰ উদাহৰণ।

(c) Under a hire purchase agreement, ownership is transferred

ভাড়াক্রয় চুক্তিৰ অধীনত, মালিকানা হস্তান্তৰ হয়

(i) immediately after signing the agreement

চুক্তি স্বাক্ষৰৰ লগে লগে

(ii) after payment of all instalments

সকলো কিস্তি পৰিশোধৰ পিছত

(iii) at the discretion of the dealer

বিক্ৰেতাৰ বিবেচনাৰ ওপৰত

(iv) after the first instalment

প্রথম কিস্তি পৰিশোধৰ পিছত

(Continued)

(3)

(d) Merchant Banking primarily deals with
সদাগৰী বেংকিং মূলত সম্পৃক্ত

(i) retail banking services

খুচুৰা বেংকিং সেৱাসমূহৰ সৈতে

(ii) issue management and corporate advisory services

বিলি ব্যৱস্থাপনা আৰু কৰ্পোৰেট উপদেশমূলক সেৱাসমূহৰ সৈতে

(iii) savings and current accounts

সঞ্চয় আৰু চলিত একাউন্টৰ সৈতে

(iv) agricultural credit

কৃষি ঋণৰ সৈতে

(e) Merchant Banking was first introduced in India by

ভাৰতত প্ৰথমবাৰ বাবে সদাগৰী বেংকিং প্ৰৱৰ্তন কৰিছিল

(i) ICICI Bank

(ii) State Bank of India

(iii) Grindlays Bank

(iv) Axis Bank

(f) Mutual funds help investors primarily by

মিউচুৱেল ফান্ড বিনিয়োগকাৰীসকলক মুখ্যভাৱে সহায় কৰে

(i) providing guaranteed returns

নিশ্চিত মুনাফা প্ৰদান কৰি

26A/104

26A/104

(Turn Over)

(4)

- (ii) diversifying risk
বিপদ বৈচিত্ৰ্যকৰণ কৰি
- (iii) offering tax-free interest
কৰ-মুক্ত সুদ প্ৰদান কৰি
- (iv) fixing interest rates
স্থিৰ সুদ হাৰ নিৰ্ধাৰণ কৰি
- (g) Which enactment regulates depositories in India?
ভাৰতত ডিপ'জিটৰী নিয়ন্ত্ৰণ কৰা আইনখনৰ নাম কি ?
- (h) Which of the following are common exit routes for a Venture Capital Fund?
তলত দিয়া কোনবোৰ হৈছে ভেঞ্চাৰ কেপিটেল ফান্ডৰ সাধাৰণ প্ৰস্থান পথ ?
- (i) Public issue and Buyback by promoters
বাজ্জহুৰা বিলি আৰু প্ৰবৰ্তক দ্বাৰা পুনঃক্ৰয়
- (ii) Bank loan repayment and Insurance claim
বেংক ঋণ প্ৰত্যাহৰ্তন আৰু বিমা দাবী
- (iii) Bonus issue and Rights issue
বোনাস বিলি আৰু স্বত্ব বিলি
- (iv) Dividend payout and Debenture issue
লাভ্যাংশ বিতৰণ আৰু ঋণপত্ৰ বিলি

(5)

2. Answer any six from the following questions :

2×6=12

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো ছয়টাৰ উত্তৰ দিয়া :

- (a) Give the meaning of financial services.
বিত্তীয় সেৱাৰ অৰ্থ লিখা।
- (b) Write two unique features of Financial services.
বিত্তীয় সেৱাৰ দুটা অনন্য বৈশিষ্ট্য লিখা।
- (c) Describe two prominent types of leasing.
লিজিঙৰ দুটা প্ৰধান প্ৰকাৰ বৰ্ণনা কৰা।
- (d) Name any two leasing companies in India.
ভাৰতৰ যি কোনো দুটা লিজিং কোম্পানীৰ নাম লিখা।
- (e) How do the Commercial Banking, Development Banking and Merchant Banking differ from each other?
বাণিজ্যিক বেংকিং, উন্নয়নী বেংকিং আৰু সদাগৰী বেংকিংৰ মাজত পাৰ্থক্য কি ?
- (f) What is meant by Portfolio Management?
প'ৰ্টফ'লিঅ' ব্যৱস্থাপনা বুলিলে কি বুজা ?

(6)

(g) How is NAV (Net Asset Value) computed?

NAV কেনেদৰে গণনা কৰা হয় ?

(h) Explain the concept of Asset Management Company.

সম্পদ ব্যৱস্থাপনী কোম্পানীৰ ধাৰণাটো বুজাই দিয়া।

(i) What is dematerialization?

ডিমেটেৰিয়েলাইজেচন মানে কি বুজায় ?

(j) What type of records are maintained by depositories?

ডিপ'জিটৰীত কি ধৰণৰ ৰেকৰ্ড সংৰক্ষণ কৰা হয় ?

3. Answer any four of the following : 5×4=20

তলত দিয়া যি কোনো চাৰিটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) Explain the fund-based financial services provided by the financial institutions.

বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানসমূহে প্ৰদান কৰা পুঁজি-ভিত্তিক বিত্তীয় সেৱাসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(b) Write in detail about the recent innovation in financial service sector of India.

ভাৰতবৰ্ষত বিত্তীয় সেৱাৰ ক্ষেত্ৰত হোৱা উদ্ভাৱনসমূহ বহুলাই লিখা।

(c) Elucidate the evolution of leasing in India.

ভাৰতত লিজিঙৰ বিৱৰ্তনৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।

26A/104

(Continued)

(7)

(d) "Leasing and hire purchase are not different." Do you agree? Justify your answer.

"লিজিং আৰু ভাড়াক্রয়ৰ মাজত কোনো পাৰ্থক্য নাই।" তুমি একমত হানে? যুক্তিসহ উত্তৰ লিখা।

(e) Describe the main functions of merchant bankers.

সদাগৰী বেংকিংৰ মুখ্য কাৰ্যসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(f) Differentiate between Open-ended and Close-ended Mutual Fund schemes.

উন্মুক্ত আৰু বন্ধ মিউচুৱেল ফান্ডৰ মাজত পাৰ্থক্য লিখা।

(g) How does investing in mutual funds benefit the investors?

মিউচুৱেল ফান্ডত বিনিয়োগ কৰাৰ দ্বাৰা বিনিয়োগকাৰীসকলে কেনেদৰে লাভান্বিত কৰে ?

(h) What is venture capital? Describe its distinguishing features.

ভেঞ্চাৰ কেপিটেল বুলিলে কি বুজা? ইয়াৰ বৈশিষ্ট্যবোৰ বৰ্ণনা কৰা।

4. Answer any two questions from the following : 10×2=20

তলৰ যি কোনো দুটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) Discuss the evolution and growth of financial services in India.

ভাৰতত বিত্তীয় সেৱাসমূহৰ বিৱৰ্তন আৰু বিকাশৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

26A/104

(Turn Over)

- (b) Examine the advantages and limitations of leasing from the perspectives of both lessor and lessee.

লিজিংৰ সুবিধা আৰু সীমাবদ্ধতাসমূহ লেছৰ আৰু লেছি দুয়োজনৰ দৃষ্টিকোণৰ পৰা বিশ্লেষণ কৰা।

- (c) Discuss the services rendered by merchant bankers. Explain the role of SEBI in regulating the merchant banking options in India.

সদাগৰী বেংকাৰে প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা। লগতে ভাৰতত সদাগৰী বেংকিং বিকল্পসমূহৰ নিয়ন্ত্ৰণত SEBIৰ ভূমিকা বুজাই লিখা।

- (d) Give a detailed account of the classification of mutual funds.

মিউচুৱেল ফান্ডৰ শ্ৰেণীবিভাজনৰ এটা বিস্তাৰিত বিৱৰণ দিয়া।

- (e) Venture capital finance is provided to a venture capital undertaking at different stages of its life cycle as per requirements. Explain the various stages.

ভেঞ্চাৰ কেপিটেল বিত্ত উদ্যোগসমূহক ইয়াৰ জীৱনচক্ৰৰ বিভিন্ন পৰ্যায়ত প্ৰয়োজন অনুসৰি প্ৰদান কৰা হয়। এই পৰ্যায়সমূহ বিৱৰণসহ বুজাই দিয়া।

1 (Sem-5/FYUGP) BCM 43 MJ

2025

**COMMERCE (Human Resource
Management)**

Paper : BCM0500304

(Performance Management)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

1. Choose the correct option for each of the following : 1×8=8

তলত দিয়া প্ৰত্যেকৰ বাবে সঠিক বিকল্প বাচনি কৰা :

- (a) Which of the following is not a component of performance management?

তলত দিয়া কোনটো কাৰ্যসম্পাদন ব্যৱস্থাপনাৰ উপাদান নহয় ?

- (i) Performance monitoring

কাৰ্যসম্পাদন নিৰীক্ষণ

- (ii) Performance feedback

কাৰ্যসম্পাদন মতামত

(2)

(iii) Performance improvement
কাৰ্যসম্পাদন উন্নতি

(iv) Talent acquisition
প্ৰতিভা আহৰণ

(b) In which one of the following, the appraiser judges an employee on the basis of a specific trait and not his overall performance?

নিম্নলিখিত বিকল্পসমূহৰ কোনটোত মূল্যায়নকাৰী এজন কৰ্মচাৰীক তেওঁৰ সামগ্ৰিক কাৰ্যক্ষমতাৰ পৰিৱৰ্তে নিৰ্দিষ্ট বৈশিষ্ট্যৰ আধাৰত মূল্যায়ন কৰে ?

(i) Central tendency
কেন্দ্ৰীয় প্ৰৱণতা

(ii) Halo error
হেল' ত্ৰুটি

(iii) Confidential report
গোপনীয় প্ৰতিবেদন

(iv) Human error
মানৱ ত্ৰুটি

(c) Performance assessment is also known as performance appraisal.

কাৰ্যক্ষমতা মূল্যায়নক কাৰ্যকৰণমূল্য নিৰূপণ বুলিও কোৱা হয়।

(i) The above statement is correct.
ওপৰৰ কথাষাৰ শুদ্ধ।

(ii) The above statement is incorrect.
ওপৰৰ কথাষাৰ অশুদ্ধ।

(3)

(d) Which of the following arises when the evaluator uses his own trait as a basis for assessing the employees?

নিম্নলিখিত কোনটো তেতিয়া উদ্ভৱ হয় যেতিয়া মূল্যায়নকাৰী কৰ্মচাৰীসকলক মূল্যাংকন কৰাৰ বাবে নিজৰ গুণক ভিত্তি হিচাপে ব্যৱহাৰ কৰে ?

(i) Faulty assumption
ভ্ৰান্ত অনুমান

(ii) Halo error
হেল' ত্ৰুটি

(iii) Similarity error
সাদৃশ্য ত্ৰুটি

(iv) Leniency error
শ্ৰমণ ত্ৰুটি

(e) Identify the importance of performance standards from the given options.

তলত দিয়া বিকল্পসমূহৰ পৰা কাৰ্যক্ষমতা মানদণ্ডৰ গুৰুত্ব চিনাক্ত কৰা।

(i) Provide basis for evaluation
মূল্যায়নৰ বাবে আধাৰ প্ৰদান কৰা

(ii) Facilitate feedback
প্ৰতিক্ৰিয়াৰ সুবিধা প্ৰদান কৰা

(iii) Identify training needs
প্ৰশিক্ষণৰ প্ৰয়োজনীয়তা চিনাক্ত কৰা

(iv) All of the above
ওপৰৰ সকলোবোৰ

(4)

(f) Performance management should be a process which is

কাৰ্যক্ষমতা ব্যৱস্থাপনা এনে এক প্ৰক্ৰিয়া হ'ব লাগে যি

(i) once a year task

বছৰত এবাৰ কাম কৰে

(ii) twice a year task

বছৰত দুবাৰ কাম কৰে

(iii) ongoing process or cycle

এক চলিত প্ৰক্ৰিয়া

(iv) an activity to be done sometimes

মাজে-মাজে কৰা এক কাৰ্যকলাপ

(g) What is linked with performance appraisal?

কাৰ্যক্ষমতা মূল্যায়ন কিহৰ লগত জড়িত ?

(i) Job satisfaction

কৰ্মৰ সন্তুষ্টি

(ii) Development

উন্নয়ন

(iii) Recruitment

নিয়োগ

(iv) Job analysis

কৰ্মৰ বিশ্লেষণ

(5)

(h) The linkage between performance management and HRM is crucial for organizational success.

কাৰ্যক্ষমতা ব্যৱস্থাপনাৰ মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনাৰ সৈতে সংযোগ এটা সংগঠনৰ সফলতাৰ বাবে অত্যন্ত গুৰুত্বপূৰ্ণ।

(i) The above statement is correct.

ওপৰৰ কথাষাৰ শুদ্ধ।

(ii) The above statement is incorrect.

ওপৰৰ কথাষাৰ অশুদ্ধ।

2. Answer any six of the following questions

briefly : $2 \times 6 = 12$

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো ছয়টাৰ চমু উত্তৰ লিখা :

(a) State two characteristics of performance management.

কাৰ্যক্ষমতা ব্যৱস্থাপনাৰ দুটা বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।

(b) What is strategy?

কৌশল কি ?

(c) Are modern methods of performance appraisal more effective than traditional methods?

পৰম্পৰাগত পদ্ধতিতকৈ কাৰ্যক্ষমতা মূল্যায়নৰ আধুনিক পদ্ধতিসমূহ অধিক ফলপ্ৰসূ নেকি ?

(d) State two levels of employee engagement.

কৰ্মচাৰীৰ নিয়োজিততাৰ দুটা স্তৰ উল্লেখ কৰা।

(e) Why is transparency important in performance-linked reward system?

কাৰ্যক্ষমতাভিত্তিক পুৰস্কাৰ ব্যৱস্থাত স্বচ্ছতা কিয় গুৰুত্বপূৰ্ণ ?

- (f) How to make performance planning process effective?
কাৰ্যক্ষমতা পৰিকল্পনা প্ৰক্ৰিয়াক কেনেকৈ অধিক ফলপ্ৰসূ কৰিব পাৰি ?
- (g) What is succession planning?
উত্তৰাধিকাৰ পৰিকল্পনা কি ?
- (h) Differentiate between mid-cycle and end-cycle review.
মধ্য-চক্ৰ আৰু অৱসান-চক্ৰৰ পৰ্যালোচনাৰ মাজত পাৰ্থক্য স্থাপন কৰা।
- (i) Mention two advantages of performance appraisal.
কাৰ্যকৰণ মূল্যায়নৰ দুটা সুবিধা উল্লেখ কৰা।
- (j) What are the features of goal setting?
লক্ষ্য নিৰ্ধাৰণৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ কি কি ?

3. Answer any four of the following questions :

5×4=20

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ লিখা :

- (a) What is the role of HR in building high performance culture?
উচ্চ কাৰ্যক্ষমতাসম্পন্ন সংস্কৃতি গঢ়ি তুলাত HR-ৰ ভূমিকা কি ?
- (b) State the differences between performance management and performance appraisal.
কাৰ্যক্ষমতা ব্যৱস্থাপনা আৰু কাৰ্যক্ষমতা মূল্যায়নৰ মাজত থকা পাৰ্থক্যসমূহ উল্লেখ কৰা।

(Continued)

- (c) Highlight a few strategies to enhance employee engagement in performance management system.
কাৰ্যক্ষমতা ব্যৱস্থাপনা প্ৰণালীত কৰ্মচাৰী নিয়োজিততা বৃদ্ধিৰ বাবে কেইটামান কৌশল দাঙি ধৰা।
- (d) State the importance of performance management.
কাৰ্যক্ষমতা ব্যৱস্থাপনাৰ গুৰুত্বসমূহ উল্লেখ কৰা।
- (e) What are the benefits of goal setting?
লক্ষ্য নিৰ্ধাৰণৰ সুবিধাসমূহ কি কি ?
- (f) Write short notes on any two modern methods of performance appraisal.
কাৰ্যক্ষমতা মূল্যায়নৰ যি কোনো দুটা আধুনিক পদ্ধতিৰ ওপৰত এটা চমু টোকা লিখা।
- (g) Distinguish between reward, compensation and recognition in terms of employee performance.
কৰ্মচাৰী কাৰ্যক্ষমতা দৃষ্টিকোণৰ পৰা পুৰস্কাৰ, পাৰিশ্ৰমিক আৰু স্বীকৃতিৰ মাজত পাৰ্থক্য দাঙি ধৰা।
- (h) What are the dimensions of performance appraisal?
কাৰ্যক্ষমতা মূল্যায়নৰ পৰিসৰ কি কি ?

4. Answer any two of the following questions :

10×2=20

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো দুটাৰ উত্তৰ লিখা :

- (a) Highlight the relationship between performance planning and employee performance.
কাৰ্যক্ষমতা পৰিকল্পনা আৰু কৰ্মচাৰীৰ কাৰ্যক্ষমতাৰ মাজত থকা সম্পৰ্ক দেখুৱাই দিয়া।

26A/95

(Turn Over)

- (b) What is competency mapping? What is the linkage of competency mapping with career development and succession planning? 2+8=10

দক্ষতা মানচিত্ৰণ কি? কৰ্মপথ বিকাশ আৰু উত্তৰাধিকাৰ পৰিকল্পনাৰ সৈতে দক্ষতা মানচিত্ৰণৰ সম্পৰ্ক কি?

- (c) Describe any three traditional methods of performance appraisal highlighting the advantages and disadvantages of each method.

কাৰ্যক্ষমতা মূল্যায়নৰ যি কোনো তিনিটা পৰম্পৰাগত পদ্ধতি বৰ্ণনা কৰা। প্ৰতিটো পদ্ধতিৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহ উল্লেখ কৰা।

- (d) Explain the steps or stages in performance management.

কাৰ্যক্ষমতা ব্যৱস্থাপনাৰ পদক্ষেপ বা স্তৰসমূহ বুজাই লিখা।

- (e) Describe a few indicators used to monitor and evaluate the effectiveness of a performance management system. When and how often should such evaluation take place?

কাৰ্যক্ষমতা পৰিচালনা ব্যৱস্থাৰ ফলপ্ৰসূ নিৰীক্ষণ আৰু মূল্যায়ন কৰিবলৈ ব্যৱহৃত কেইটামান সূচকৰ বৰ্ণনা কৰা। কিমান সঘনাই আৰু কেতিয়া এনে মূল্যায়ন হ'ব লাগে?

1 (Sem-5/FYUGP) BCM 45 MJ

2025

COMMERCE (Accounting)

Paper : BCM0500504

(Indirect Taxes)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions.*

1. Answer the following as directed : 1×8=8

তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশানুসৰি উত্তৰ দিয়া :

(a) Define indirect tax.

পৰোক্ষ কৰ সংজ্ঞায়িত কৰা।

(b) VAT is collected as a part of the _____ at every point of sale where value is added.

(Fill in the blank)

মূল্য সংযোজন কৰা প্ৰতিটো বিক্ৰী স্থানত _____ৰ অংশ হিচাপে VAT সংগ্ৰহ কৰা হয়।

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(2)

- (c) Assessable value is the value on which duty is payable as a _____ (under excise laws).

(Fill in the blank)

মূল্যায়নযোগ্য মূল্য হ'ল সেই মূল্য যাৰ ওপৰত শুদ্ধ _____ হিচাপে প্ৰদান কৰা হয় (আবকাৰী আইনৰ অধীনত)।

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

- (d) According to the Customs Act, 1962, the term 'baggage' does not include motor vehicle.

(Write true or false)

কাষ্টম এণ্ট, 1962 অনুসৰি 'বেগেজ' শব্দটোৱে মটৰ গাড়ী অন্তৰ্ভুক্ত নকৰে।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

- (e) What is GSTN?

GSTN মানে কি ?

- (f) GST has removed the _____ effect of taxes.

(Fill in the blank)

GST-এ কৰৰ _____ প্ৰভাৱ আঁতৰাই পেলাইছে।

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(Continued)

(3)

- (g) A person without GST registration can collect tax.

(Write true or false)

GST পঞ্জীয়ন নথকা এজন মানুহে কৰ সংগ্ৰহ কৰিব পাৰে।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

- (h) The first two digits of the GSTIN is the _____ code.

(Fill in the blank)

GSTINৰ প্ৰথম দুটা সংখ্যা হৈছে _____ ক'ড।

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

2. Answer the following questions (any six) : 2×6=12

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা (যি কোনো ছয়টা) :

- (a) What is excisable goods under the Central Excise Act?

কেন্দ্ৰীয় আবকাৰী আইনৰ অধীনত আবকাৰী সামগ্ৰী কি ?

- (b) Explain any two features of VAT.

VATৰ যি কোনো দুটা বৈশিষ্ট্য ব্যাখ্যা কৰা।

- (c) Differentiate between direct and indirect taxes.

প্ৰত্যক্ষ আৰু পৰোক্ষ কৰৰ পাৰ্থক্য কৰা।

26A/99

(Turn Over)

(4)

(5)

- (d) What is Goods and Services Tax (GST)?
সামগ্ৰী আৰু সেৱা কৰ (GST) কি ?
- (e) What are exempted goods under GST?
GSTৰ অধীনত বেহাই পোৱা সামগ্ৰী কি কি ?
- (f) What is input tax credit?
ইনপুট টেক্স ক্রেডিট কি ?
- (g) What is the threshold limit for GST registration?
GST পঞ্জীয়নৰ থ্ৰেছহোল্ড সীমা কি ?
- (h) Explain 'place of supply' in GST.
GSTত 'যোগানৰ স্থান' ব্যাখ্যা কৰা।
- (i) Define 'casual taxable person' under GST.
GSTৰ অধীনত 'আকস্মিক কৰযোগ্য ব্যক্তি'ক সংজ্ঞায়িত কৰা।
- (j) Give the meaning of 'dutiable goods' under the Customs Act, 1962.
কাষ্টম আইন, 1962ৰ অধীনত 'শুল্কযোগ্য সামগ্ৰী'ৰ অৰ্থ লিখা।

26A/99

(Continued)

3. Answer the following questions (any four) :
5×4=20

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ দিয়া (যি কোনো চাৰিটা) :

- (a) Explain the composition scheme under GST and its beneficiaries.
GSTৰ অধীনত গঠন আঁচনি আৰু ইয়াৰ হিতাধিকাৰীসকলৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।
- (b) Describe the procedure of GST registration.
GST পঞ্জীয়নৰ পদ্ধতি বৰ্ণনা কৰা।
- (c) What are 'prohibited goods' under the Customs Act, 1962? Why are certain goods prohibited under this Act? 2+3=5
কাষ্টম আইন, 1962ৰ অধীনত নিষিদ্ধ সামগ্ৰী কি কি ? এই আইনৰ অধীনত কিছুমান সামগ্ৰী কিয় নিষিদ্ধ কৰা হৈছে ?
- (d) Write a detailed note on valuation of petroleum products for levy of excise duty.
আবকাৰী শুল্ক আৰোপৰ বাবে পেট্ৰ'লিয়াম সামগ্ৰীৰ মূল্যায়নৰ ওপৰত এটা বিশদ টোকা লিখা।
- (e) Illustrate the calculation of GST on a product with a given example.
কোনো এটা সামগ্ৰীৰ ওপৰত GST গণনাৰ দৃষ্টান্ত এটা উদাহৰণৰ সৈতে দেখুওৱা।

26A/99

(Turn Over)

- (f) Discuss the impact of GST on business.
বাবসায়িক প্রতিষ্ঠানৰ ওপৰত GSTৰ প্ৰভাৱৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।
- (g) Describe the custom procedure of export of goods.
সামগ্ৰী ৰপ্তানিৰ কাষ্টম পদ্ধতি বৰ্ণনা কৰা।
- (h) Discuss VAT system.
VAT ব্যৱস্থাৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

4. Answer any two of the following questions :

10×2=20

তলৰ যি কোনো দুটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ দিয়া :

- (a) Critically analyze the advantages and challenges of implementing GST in India.

ভাৰতত GST কাৰ্য্যণৰ সুবিধা আৰু প্ৰত্যাহ্বানসমূহৰ সমালোচনাত্মক বিশ্লেষণ কৰা।

- (b) Prepare the GST invoice for a sale transaction of goods worth ₹ 1,00,000 with applicable GST rates.

প্ৰযোজ্য GST হাৰৰ সৈতে 1,00,000 মূল্যৰ সামগ্ৰীৰ লেনদেনৰ বাবে GST চালান প্ৰস্তুত কৰা।

- (c) Write a note on the position of Central Excise Law after the introduction of GST in India.

ভাৰতত GST প্ৰৱৰ্তনৰ পিছত কেন্দ্ৰীয় আবকাৰী আইনৰ স্থিতিৰ ওপৰত এটা টোকা লিখা।

- (d) What is tax invoice under GST? Write a note on the provisions relating to tax invoice.

GSTৰ অধীনত কৰ চালান কি? কৰ চালানৰ সৈতে জড়িত বিধানসমূহৰ ওপৰত এটা টোকা লিখা।

- (e) A company imports goods worth ₹ 5,00,000. Explain the custom duty calculation process including various duties and cess applicable.

এটা কোম্পানীয়ে ₹ 5,00,000 মূল্যৰ সামগ্ৰী আমদানী কৰে। প্ৰযোজ্য বিভিন্ন শুল্ক আৰু চেক্‌ছ ধৰি শুল্ক গণনা প্ৰক্ৰিয়া ব্যাখ্যা কৰা।

1 (Sem-5/FYUGP) BCM 48 MJ

2025

COMMERCE (Marketing)

Paper : BCM0500804

(Brand Management)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

1. Answer the following as directed : 1×8=8

তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশানুযায়ী উত্তৰ দিয়া :

(a) What is meant by brand management?

ব্ৰেণ্ড পৰিচালনা মানে কি ?

(i) Developing sales strategies

বিক্ৰী কৌশলৰ বিকাশ কৰাটো

(ii) Creating advertising campaigns

বিজ্ঞাপন অভিযান তৈয়াৰ কৰাটো

(iii) Building and maintaining brand perception and value

ব্ৰেণ্ডৰ গঢ় আৰু মূল্য বজাই ৰখাটো

(2)

(iv) Conducting market research

বজাৰ গৱেষণা কৰাটো

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(b) Brand personality refers to a set of _____ characteristics associated with the brand.

ব্ৰেণ্ড পাৰ্চনেলিটি ব্ৰেণ্ডৰ সৈতে জড়িত _____
বৈশিষ্ট্যসমূহক কোৱা হয়।

(i) financial

বিত্তীয়

(ii) human-like

মানৱৰ দৰে

(iii) technical

প্ৰযুক্তিগত

(iv) legal

আইনী

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

26A/102

(Continued)

(3)

(c) Which of the following can contribute to brand associations?

তলৰ কোনটো কাৰকে ব্ৰেণ্ড সংযোগত অৰিহণা যোগাব পাৰে ?

(i) Consistent messaging

সুসংগত বাৰ্তা

(ii) Inconsistent product quality

অসংগত দ্ৰব্যৰ গুণগত মান

(iii) Negative customer reviews

নেতিবাচক গ্ৰাহকৰ পৰ্যালোচনা

(iv) Poor customer service

দুৰ্বল গ্ৰাহক সেৱা

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(d) Private label brands are also known as _____.

প্ৰাইভেট লেবেল ব্ৰেণ্ডসমূহক _____ বুলিও জনা যায়।

(i) licensed brand

লাইচেন্সপ্ৰাপ্ত ব্ৰেণ্ড

(ii) manufacturer brand

উৎপাদকৰ ব্ৰেণ্ড

(iii) national brand

ৰাষ্ট্ৰীয় ব্ৰেণ্ড

(iv) store brand

ষ্ট'ৰ ব্ৰেণ্ড

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

26A/102

(Turn Over)

(4)

- (e) Logos are visual representation of a brand and help in brand recognition.
ল'গসমূহ ব্ৰেণ্ডৰ দৃশ্যমান প্ৰতিনিধিত্ব আৰু ব্ৰেণ্ড চিনাক্তকৰণত সহায় কৰে।

(Write True or False)
(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

- (f) Brand image is fixed and cannot be changed once established.
ব্ৰেণ্ড ইমেজ স্থায়ী আৰু স্থাপিত হোৱাৰ পিছত সলনি কৰিব নোৱাৰি।

(Write True or False)
(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

- (g) Branding helps in creating customer _____ by establishing an emotional connection with them.
ব্ৰেণ্ডিং গ্ৰাহকৰ সৈতে আৱেগীক সংযোগ স্থাপন কৰি গ্ৰাহকৰ _____ সৃষ্টি কৰাত সহায় কৰে।

(Fill in the blank)
(খালী ঠাই পূৰ কৰা)

- (h) Strong brand identity results in positive brand _____.
এটা শক্তিশালী ব্ৰেণ্ড পৰিচয়ৰ ফলত ইতিবাচক ব্ৰেণ্ড _____ গঢ়লৈ উঠে।

(Fill in the blank)
(খালী ঠাই পূৰ কৰা)

(5)

2. Write very short answers to the following questions (any six) : 2×6=12

নিম্নোক্ত প্ৰশ্নসমূহৰ অতি চমু উত্তৰ লিখা (যি কোনো ছয়টা) :

- (a) State the features of a good brand name.

এটা ভাল ব্ৰেণ্ড নামৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ লিখা।

- (b) What is disruptive branding?

ডিচৰাপ্টিভ ব্ৰেণ্ডিং কি ?

- (c) Explain co-branding with examples.

উদাহৰণসহ ক'ব্ৰেণ্ডিং ব্যাখ্যা কৰা।

- (d) Explain why a brand slogan is important for marketing.

ব্ৰেণ্ড স্ল'গান কিয় বিপণনৰ বাবে গুৰুত্বপূৰ্ণ, ব্যাখ্যা কৰা।

- (e) What is brand positioning?

ব্ৰেণ্ড প'জিচনিং কি ?

- (f) Explain the factors influencing brand-customer relationships.

ব্ৰেণ্ড-গ্ৰাহক সম্পৰ্কক প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(6)

(g) Write about the challenges in brand planning.

ব্ৰেণ্ড পৰিকল্পনাৰ প্ৰত্যাহ্বানসমূহৰ বিষয়ে লিখা।

(h) What is global branding?

গ্ল'বেল ব্ৰেণ্ডিং কি?

(i) Write about any two successful retail brands.

যি কোনো দুটা সফল খুচুৰা ব্ৰেণ্ডৰ বিষয়ে লিখা।

(j) State the objectives of brand management.

ব্ৰেণ্ড ব্যৱস্থাপনাৰ উদ্দেশ্যসমূহ উল্লেখ কৰা।

3. Write short answers to the following questions (any four) :

5×4=20

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ চমু উত্তৰ লিখা (যি কোনো চাৰিটা) :

(a) Explain the features of a good brand name.

এটা ভাল ব্ৰেণ্ড নামৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(b) Discuss the advantages of brand extension.

ব্ৰেণ্ড সম্প্ৰসাৰণৰ সুবিধাসমূহ আলোচনা কৰা।

(c) Describe the strategies for building positive brand associations.

ইতিবাচক ব্ৰেণ্ড সংযোগ গঢ়াৰ কৌশলসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(7)

(d) Discuss the stages of evolution of brands with examples.

ব্ৰেণ্ডৰ বিৱৰ্তনৰ পৰ্যায়সমূহ উদাহৰণসহ আলোচনা কৰা।

(e) Explain the challenges faced by companies in maintaining brand equity over time.

ব্ৰেণ্ড ইকুইটি দীৰ্ঘকাল ধৰি বজাই ৰখাৰ সময়ত কোম্পানীসমূহে সন্মুখীন হোৱা প্ৰত্যাহ্বানসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(f) Describe the different bases of market segmentation.

বজাৰ বিভাজনৰ বিভিন্ন ভিত্তিসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(g) Explain the key elements of brand positioning.

ব্ৰেণ্ড প'জিচনিঙৰ মূল উপাদানসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(h) Describe the strategies to strengthen brand-customer relationships.

ব্ৰেণ্ড-গ্ৰাহক সম্পর্ক শক্তিশালী কৰাৰ বাবে কৌশলসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

4. Write long answers to the following questions

(any two) :

10×2=20

তলত দিয়া প্রশ্নসমূহৰ দীঘল উত্তৰ লিখা (যি কোনো দুটা) :

- (a) Discuss the different types of brands.
ব্ৰেণ্ডৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰসমূহ আলোচনা কৰা।
- (b) Describe the various components of brand identity with examples.
ব্ৰেণ্ড পৰিচয়ৰ বিভিন্ন উপাদানসমূহ উদাহৰণসহ বৰ্ণনা কৰা।
- (c) Analyze the strategies for developing a strong brand image.
এটা শক্তিশালী ব্ৰেণ্ড ইমেজ গঢ়ি তোলাৰ বাবে কৌশলসমূহ বিশ্লেষণ কৰা।
- (d) Explain the main reasons for brand repositioning by businesses.
ব্যৱসায়বোৰে ব্ৰেণ্ড ৰিপ'জিচনিং কৰাৰ মুখ্য কাৰণসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।
- (e) Discuss the factors contributing to retail branding growth in India.
ভাৰতবৰ্ষত খুচুৰা ব্ৰেণ্ডিং বৃদ্ধিৰ কাৰকসমূহ আলোচনা কৰা।

1 (Sem-5/FYUGP) BCM 411 MJ

2 0 2 5

COMMERCE (Accounting/Finance)

Paper : BCM0501104

(Fundamentals of Investment)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

Answer either in English or in Assamese

1. (a) Choose the most appropriate answer for
the following : 1×4=4

তলত দিয়াবোৰৰ উপযুক্ত উত্তৰ বাচি উলিওৱা :

- (i) Which of the following is an
example of credit rating agency?

তলত উল্লেখ কৰা প্রতিষ্ঠানসমূহৰ কোনটো ক্রেডিট
ৰেটিং প্রতিষ্ঠানৰ উদাহৰণ ?

- (1) CDSC
- (2) NSDC
- (3) CRISIC
- (4) IRDA

(2)

(ii) _____ is the first mutual fund in India.

ভাৰতবৰ্ষৰ প্ৰথম যৌথ পুঁজিটোৰ নাম

(1) SBI Mutual Fund

এছ. বি. আই. যৌথ পুঁজি

(2) LIC Mutual Fund

এল. আই. চি. যৌথ পুঁজি

(3) Unit Trust of India

ইউনিট ট্ৰাষ্ট অৱ ইন্ডিয়া

(4) ICICI Mutual Fund

আই. চি. আই. চি. আই. যৌথ পুঁজি

(iii) Technical analysis of stock is made on the basis of

প্ৰতিভূতিৰ কাৰিকৰি বিশ্লেষণ _____ ৰ ভিত্তিত
কৰা হয়।

(1) Profit & Loss A/c

লাভ-লোকচান হিচাপ

(2) Director's Report

সঞ্চালকৰ প্ৰতিবেদন

(3) Historical Price of Stock

প্ৰতিভূতিৰ ঐতিহাসিক মূল্য

(4) Secretarial Report

সম্পাদকীয় প্ৰতিবেদন

(3)

(iv) Which of the following is an example of financial asset?

তলৰ কোনটো বিত্তীয় পৰিসম্পদৰ উদাহৰণ?

(1) Fixed Deposit

স্থায়ী জমা

(2) Mutual Fund

যৌথ পুঁজি

(3) Stock

ষ্টক

(4) All of the above

ওপৰৰ আটাইকেইটা

(b) State whether the following statements are True or False :

1×4=4

তলত দিয়া উক্তিৰোৰ শুদ্ধ নে অশুদ্ধ উল্লেখ কৰা :

(i) Candlestick chart reflects four different prices of a stock.

কেণ্ডেলষ্টিক তালিকাই ষ্টকৰ চাৰিটা ভিন্ন দৰ প্ৰতিফলিত কৰে।

(ii) Central Government, State Government and quasi-Government bodies can issue bonds.

কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰ, ৰাজ্য চৰকাৰ আৰু অৰ্ধচৰকাৰী প্ৰতিষ্ঠানসমূহে বণ্ড বিলি কৰিব পাৰে।

(4)

(iii) Housing Finance Companies in India are regulated by RBI.

ভাৰতবৰ্ষত গৃহবিত্ত প্ৰতিষ্ঠানসমূহ ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত।

(iv) The term 'portfolio' includes only corporate securities.

'একত্ৰিত বিত্তীয় পৰিসম্পদ' পদটিয়ে কেৱল নিগমবদ্ধ প্ৰতিষ্ঠানৰ প্ৰতিভূতিক সামৰি লয়।

2. Answer any six of the following questions in brief :

2×6=12

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ যি কোনো ছয়টাৰ চমু উত্তৰ দিয়া :

(a) Define the term 'investment'.

'বিনিয়োগ' পদটিৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(b) State two internal sources of financial information.

বিত্তীয় সহায়দৰ দুটা আভ্যন্তৰীণ উৎস উল্লেখ কৰা।

(c) Name any two tools of technical analysis of stock.

ষ্টকৰ কাৰিকৰি বিশ্লেষণৰ যি কোনো দুটা আহিলা উল্লেখ কৰা।

(5)

(d) What are the different stages in an industry life cycle?

এটা উদ্যোগৰ জীৱন চক্ৰত থকা বিভিন্ন পৰ্যায়সমূহ কি কি ?

(e) State any two types of risks associated with investment in bonds.

বণ্ডত বিনিয়োগৰ সৈতে জড়িত যি কোনো দুটা বিপদাশংকা উল্লেখ কৰা।

(f) State two disadvantages of investment in gold.

সোণত বিনিয়োগৰ দুটা অসুবিধা উল্লেখ কৰা।

(g) What is meant by 'portfolio' in finance?

বিত্তত 'একত্ৰিত বিত্তীয় পৰিসম্পদ' বুলিলে কি বুজায় ?

(h) State the formula used for calculating NAV.

NAV গণনা কৰাৰ সূত্ৰটো উল্লেখ কৰা।

(i) State two features of bond.

বণ্ডৰ দুটা বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।

(j) Define systematic risk with examples.

উদাহৰণসহ প্ৰণালীবদ্ধ বিপদাশংকাৰ সংজ্ঞা লিখা।

(6)

3. Answer any four of the following questions :

5×4=20

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ যি কোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) Explain the main objectives of investment.

বিনিয়োগৰ মূল উদ্দেশ্যবোৰ ব্যাখ্যা কৰা।

(b) Differentiate between investment and speculation.

বিনিয়োগ আৰু ফটুকা ব্যৱসায়ৰ মাজত পাৰ্থক্য দেখুওৱা।

(c) Discuss the main stages involved in fundamental analysis of stocks.

ষ্টকৰ মৌলিক বিশ্লেষণৰ সৈতে জড়িত বিভিন্ন পৰ্যায়সমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(d) Write a short note on the different models of equity valuation.

সমাংশপত্ৰ মূল্যায়নৰ বিভিন্ন আৰ্হিসমূহৰ ওপৰত এটা চমু টোকা লিখা।

(e) Explain briefly about the major credit rating agencies in India.

ভাৰতবৰ্ষৰ প্ৰধান ক্ৰেডিট ৰেটিং প্ৰতিষ্ঠানসমূহৰ বিষয়ে চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।

(7)

(f) Differentiate between open-ended and close-ended mutual funds.

মুক্ত পৰিসীমা আৰু বন্ধ পৰিসীমাৰ যৌথ পুঞ্জিৰ মাজত প্ৰভেদ দেখুওৱা।

(g) Write a brief note on psychological approach to investment decision-making.

বিনিয়োগ সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ মনস্তাত্ত্বিক সূত্ৰটোৰ ওপৰত এটা চমু টোকা লিখা।

(h) What are the different financial statements used for company analysis? Explain.

কোম্পানী বিশ্লেষণৰ বাবে ব্যৱহৃত বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ বিত্তীয় বিবৃতিবোৰৰ ওপৰত এটা চমু টোকা লিখা।

4. Answer any two of the following questions :

10×2=20

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ যি কোনো দুটাৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) Elaborately discuss about the different investment avenues available in the financial market.

বিত্তীয় বজাৰত উপলব্ধ বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ বিনিয়োগৰ সুবিধাসমূহ বহলাই আলোচনা কৰা।

- (b) Examine the advantages and disadvantages of investing in equity shares.

সমাংশপত্রত বিনিয়োগৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাবোৰ পৰীক্ষা কৰা।

- (c) Explain in detail about the different factors to be considered while investing fund in bond.

বণ্ডত পুঁজি বিনিয়োগ কৰোঁতে বিবেচনা কৰিবলগীয়া বিভিন্ন দিশবোৰ বহলাই ব্যাখ্যা কৰা।

- (d) Do you think that investment in mutual fund is more advantageous than investment in stock? Justify your answer.

ষ্টকত বিনিয়োগ কৰাতকৈ যৌথ পুঁজিত বিনিয়োগ কৰাটো অধিক সুবিধাজনক বুলি ভাবানে? তোমাৰ উত্তৰৰ সমৰ্থনত যুক্তি আগবঢ়োৱা।

- (e) What are the objectives of portfolio management? Also state briefly about the different portfolio management processes.

একত্ৰীকৃত বিত্তীয় পৰিসম্পদ পৰিচালনাৰ উদ্দেশ্যবোৰ কি কি? ইয়াৰ বিভিন্ন প্রক্ৰিয়াসমূহ চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।

1 (Sem-5/FYUGP) BCM 412 MJ

2025

COMMERCE (All Major)

Paper : BCM0501204

(Corporate Law)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

1. Choose the correct answer : 1×8=8

শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা :

(a) Which Act governs company law in India?

কোনখন আইনে ভাৰতত কোম্পানী আইন নিয়ন্ত্ৰণ কৰে ?

(i) The Companies Act, 1956

কোম্পানী আইন, ১৯৫৬

(ii) The Companies Act, 2013

কোম্পানী আইন, ২০১৩

(iii) The Partnership Act, 1932

অংশীদাৰিত্ব আইন, ১৯৩২

(iv) The LLP Act, 2008

এল. এল. পি. আইন, ২০০৮

(2)

(b) The National Company Law Tribunal (NCLT) was established under which Section of the Companies Act, 2013?

কোম্পানী আইন, ২০১৩ৰ কোনটো ধাৰাত ৰাষ্ট্ৰীয় কোম্পানী আইন ন্যায়াধিকৰণ (এন. চি. এল. টি.) স্থাপন কৰা হৈছিল ?

(i) Section 408

ধাৰা ৪০৮

(ii) Section 12

ধাৰা ১২

(iii) Section 25

ধাৰা ২৫

(iv) Section 120

ধাৰা ১২০

(c) Which of the following is not a type of company?

তলৰ কোনটো কোম্পানী এটা প্ৰকাৰৰ নহয় ?

(i) Private company

ব্যক্তিগত কোম্পানী

(ii) Public company

ৰাজহুৱা কোম্পানী

(iii) Unlimited company

আনলিমিটেড কোম্পানী

(iv) Sole proprietorship

একক মালিকীস্বত্ব

(3)

(d) The Memorandum of Association defines

মেমোৰাণ্ডাম অৱ এছ'চিয়েশ্যনত সংজ্ঞায়িত কৰা হৈছে

(i) the internal management of the company

কোম্পানীটোৰ আভ্যন্তৰীণ পৰিচালনা

(ii) the external relationship of the company

কোম্পানীটোৰ বাহ্যিক সম্পৰ্ক

(iii) duties of directors

পৰিচালকৰ কৰ্তব্য

(iv) employee policies

কৰ্মচাৰীৰ নীতি

(e) The document inviting the public to subscribe for shares is called

শ্বেয়াৰৰ বাবে জনসাধাৰণক চাবস্ক্ৰাইব কৰিবলৈ আমন্ত্ৰণ জনোৱা নথিখনৰ নাম হ'ল

(i) prospectus

প্ৰস্পেক্টছ

(ii) memorandum

স্মাৰকপত্ৰ

(iii) circular

চাৰ্কুলাৰ

(iv) declaration

ঘোষণা

(f) The minimum number of directors required in a public company is
 বাজহুৰা কোম্পানী এটাত প্ৰয়োজন হোৱা ন্যূনতম
 পৰিচালকৰ সংখ্যা হ'ল

(i) 1

১

(ii) 2

২

(iii) 3

৩

(iv) 5

৫

(g) Dividend can be paid only out of
 লভ্যাংশ কেৱল _____ৰ পৰাহে পৰিশোধ কৰিব পাৰি।

(i) share premium

শ্বেয়াৰ প্ৰিমিয়াম

(ii) profits

লাভ

(iii) loan

ঋণ

(iv) capital

মূলধন

(h) The Depositories Act was enacted in
 ডিপ'জিট'ৰী আইনখন প্ৰণয়ন কৰা হৈছিল

(i) 1992

১৯৯২ চনত

(ii) 1994

১৯৯৪ চনত

(iii) 1996

১৯৯৬ চনত

(iv) 1999

১৯৯৯ চনত

2. Answer any six of the following questions in
 about 50 words : 2×6=12

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ যি কোনো ছয়টাৰ উত্তৰ প্ৰায় ৫০টা শব্দৰ
 ভিতৰত দিয়া :

(a) What is corporate veil?

কৰ্পোৰেট ভেইল কি ?

(b) Write the meaning of prospectus.

প্ৰস্পেক্টছৰ অৰ্থ লিখা।

(c) Mention two changes incorporated in
 the Companies Act, 2013.

কোম্পানী আইন, ২০১৩ত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা দুটা পৰিৱৰ্তন
 উল্লেখ কৰা।

(d) Define dividend.

লভ্যাংশৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(6)

- (e) Who is a director?
পৰিচালক কোন ?
- (f) When does a right to claim dividend arise?
লভ্যাংশ দাবী কৰাৰ অধিকাৰ কেতিয়া উদ্ভৱ হয় ?
- (g) Define the term 'winding up' in relation to a company.
এটা কোম্পানীৰ সম্পৰ্কত 'বন্ধ হোৱা' শব্দটোৰ সংজ্ঞা দিয়া।
- (h) What is rematerialization of securities?
ছিকিউৰিটিজৰ পুনৰ বস্তুনিষ্ঠকৰণ কি ?
- (i) Define a company limited by guarantee.
গেৰাণ্টিৰ দ্বাৰা সীমিত কোম্পানী এটাৰ সংজ্ঞা দিয়া।
- (j) Who is a promoter?
প্ৰমোটাৰ কোন ?

3. Answer any four of the following questions in about 200 words : 5×4=20

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ যি কোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ প্ৰায় ২০০টা শব্দৰ ভিতৰত দিয়া :

- (a) Explain the process of incorporation of a company.
কোম্পানী এটাৰ নিগম প্ৰক্ৰিয়াৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।
- (b) Distinguish between Memorandum of Association and Articles of Association.
মেমোৰাণ্ডাম অৱ এছ'চিয়েশ্যন আৰু আৰ্টিকেলছ অৱ এছ'চিয়েশ্যনৰ মাজত পাৰ্থক্য লিখা।

(7)

- (c) Explain the meaning and significance of Red Herring prospectus. How does it differ from a regular prospectus under the Companies Act, 2013?
বেড হেৰিং প্ৰস্পেক্টছৰ অৰ্থ আৰু তাৎপৰ্য ব্যাখ্যা কৰা। কোম্পানী আইন, ২০১৩ৰ অধীনত নিয়মীয়া প্ৰস্পেক্টছৰ পৰা ইয়াৰ কি পাৰ্থক্য আছে ?
- (d) Explain the powers and duties of directors.
পৰিচালকৰ ক্ষমতা আৰু কৰ্তব্যৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।
- (e) State the legal provisions regarding insider trading.
ইনচাইডাৰ ট্ৰেডিঙৰ সম্পৰ্কে আইনী বিধানসমূহ উল্লেখ কৰা।
- (f) Mention the duties and responsibilities of promoter.
প্ৰমোটাৰৰ কৰ্তব্য আৰু দায়িত্ব উল্লেখ কৰা।
- (g) Explain the procedure of conversion of shares into stock.
শ্বেয়াৰক ষ্টকলৈ ৰূপান্তৰিত কৰাৰ পদ্ধতি ব্যাখ্যা কৰা।
- (h) Highlight the importance of corporate social responsibility (CSR) from company's point of view.
কোম্পানীৰ দৃষ্টিকোণৰ পৰা কৰ্পোৰেটৰ সামাজিক দায়বদ্ধতাৰ গুৰুত্বৰ ওপৰত আলোচনা কৰা।

4. Answer any *two* of the following questions :

10×2=20

তলত দিয়া প্রশ্নবোৰৰ যি কোনো দুটাৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) Discuss briefly the history of Company Law in India.

ভাৰতত কোম্পানী আইনৰ ইতিহাসৰ বিষয়ে চমুকৈ আলোচনা কৰা।

(b) Define Articles of Association and give the contents thereof.

3+7=10

আৰ্টিকেলছ অৱ এছ'চিয়েশ্যনৰ সংজ্ঞা দিয়া আৰু ইয়াৰ বিষয়বস্তুসমূহ উল্লেখ কৰা।

(c) Discuss the role and responsibilities of the Board of Directors in corporate governance.

কৰ্পোৰেট প্ৰশাসনত পৰিচালক পৰিষদৰ ভূমিকা আৰু দায়িত্বসমূহ আলোচনা কৰা।

(d) Write short notes on :

5+5=10

চমু টোকা লিখা :

(i) Interim dividend

অন্তৰীকালীন লভ্যাংশ

(ii) Final dividend

চূড়ান্ত লভ্যাংশ

(e) What is depository? Mention the benefits of depository system.

3+7=10

ডিপ'জিট'ৰী কি? ডিপ'জিট'ৰী পদ্ধতিৰ সুবিধাসমূহ উল্লেখ কৰা।
